

سياسة إدارة الجودة

Quality Management Policy

1 The Government Expenditure & Projects Efficiency Authority (EXPRO) is committed to optimizing public spending and promoting resource sustainability by applying international best practices. This commitment aligns with Council of Ministers' resolution No. 389 dated 11/07/1442H, which outlines EXPRO's mandate to enhance financial planning effectiveness and ensure the optimal utilization of public resources. These efforts contribute to improving government spending efficiency and advancing sustainable development across the Kingdom.

2 EXPRO consistently strives to exceed the expectations of its beneficiaries by delivering services of the highest quality. To this end, it rigorously applies established methodologies and procedures that ensure quality across all operations, with strict adherence to ISO 9001:2015 certification requirements. This ensures that processes are well executed on the first attempt, every single time.

3 A core principle of EXPRO's operations is the commitment to continuous improvement. By setting measurable goals that promote consistent performance growth, EXPRO fosters a culture of ongoing enhancement across all quality management activities. In delivering genuine value through its services, EXPRO seeks to enhance beneficiary satisfaction and trust by rigorously adhering to best practices in its adopted procedures and methodologies.

4 EXPRO is fully committed to complying with all applicable laws, regulations, and legislative requirements relevant to its activities, in accordance with the Quality Management System Requirements. It ensures full alignment with regulatory frameworks governing its operations to maintain the highest quality standards throughout all processes. This commitment is evident in the implementation of robust procedures and controls, designed to ensure compliance with all relevant standards and legislation. This, in turn, strengthens efficiency, fosters quality at every stage of its operations, promotes sustainability, and guarantees beneficiary satisfaction.

5 EXPRO is dedicated to maintaining a highly trained, professional workforce capable of meeting all quality standards and effectively addressing the needs of its beneficiaries.

6 EXPRO is committed to establishing clear, specific quality objectives. In addition to the provisions of this Policy, these objectives are reviewed annually to ensure their continued alignment with EXPRO's activities, strategic directions, and mandate.

7 The Policy provides a comprehensive framework aimed at achieving EXPRO's vision and strategic goals. It embodies EXPRO's commitment to enhancing operational performance and ensuring the effective achievement of its strategic objectives with the highest level of efficiency.

8 EXPRO is dedicated to ensuring this Policy is communicated at all organizational levels, making it clear and understandable to every employee.

1 تسعى هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية إلى تحسين كفاءة الإنفاق العام وتعزيز الاستدامة في استخدام الموارد المتاحة من خلال تنفيذ أفضل الممارسات العالمية وذلك وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (389) الصادر بتاريخ 1442/07/11هـ، الذي ينظم عمل الهيئة بهدف تحسين فاعلية التخطيط المالي وضمان الاستخدام الأمثل للموارد العامة، مما يعزز من كفاءة الإنفاق الحكومي ويدعم التنمية المستدامة على مستوى المملكة.

2 تسعى هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية بشكل مستمر إلى تقديم خدمات تفوق توقعات المستفيدين مع الالتزام بأعلى مستويات الجودة. وتقوم الهيئة بتطبيق المنهجيات والإجراءات المعتمدة التي تضمن الجودة المطلوبة في العمليات، مع التأكيد على الامتثال لمتطلبات المواصفة القياسية ISO 9001:2015، بما يضمن تنفيذ العمليات بشكل صحيح من أول مرة وفي كل مرة.

3 تركز الهيئة على التحسين المستمر لجميع أنشطة نظام إدارة الجودة من خلال تحديد أهداف قابلة للقياس تساهم في تحسين الأداء بشكل دائم. وتحرص الهيئة على تقديم قيمة حقيقية في كل خدماتها المقدمة وبما يعزز من رضا المستفيدين وثقتهم في الهيئة من خلال الالتزام بتنفيذ المنهجيات والإجراءات المعتمدة حسب أفضل الممارسات.

4 تلتزم الهيئة بالامتثال الكامل لكافة التشريعات والقوانين الملزمة ذات العلاقة بأنشطتها، ووفقاً لمتطلبات نظام إدارة الجودة. كما تلتزم الهيئة بالامتثال لجميع اللوائح المنظمة لعملها، وذلك لضمان تطبيق المعايير العالية للجودة في كل العمليات. يمثل هذا الالتزام في تطبيق الإجراءات والضوابط التي تضمن تحقيق الامتثال لكافة المعايير والتشريعات، بهدف تعزيز الكفاءة والجودة في جميع مراحل العمل، وبما يضمن الاستدامة وتحقيق رضا المستفيدين.

5 تؤكد الهيئة التزامها بتوفير فريق عمل يتمتع بمستوى عالٍ من التدريب والاحترافية، قادر على تلبية جميع متطلبات الجودة وإحتياجات المستفيدين من الخدمات المقدمة بكفاءة عالية.

6 تلتزم الهيئة بتحديد أهداف واضحة ومحددة للجودة على أن تتم مراجعة أهداف الجودة وينود هذه السياسة سنوياً لضمان ملاءمتها لأنشطة الهيئة والتوجهات الاستراتيجية ونطاق عمل الهيئة.

7 تم وضع هذه السياسة كإطار شامل يهدف إلى تحقيق رؤية وأهداف هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وتعكس هذه السياسة التزام الهيئة برفع مستوى الأداء وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة وفعالية.

8 تلتزم الهيئة بنشر هذه السياسة على جميع المستويات الوظيفية وأن تكون واضحة ومفهومة لجميع الموظفين.

Eng. Abulrazzag AlAujan
CEO

Date of issuance: 01/10/2024

م. عبد الرزاق العوجان
الرئيس التنفيذي

تاريخ الإصدار: 2024/10/01