

تحديثات تشكيل ومهام فرق كفاءة الإنفاق

أغسطس 2024م



EXPRO

هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية
Expenditure & Projects Efficiency Authority

رقم الوثيقة: EXP-L00-PT-000001

رقم الإصدار: 000

استكمالاً لرحلة النجاح بين هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وشركائها في الجهات الحكومية، تسعى الهيئة إلى تعزيز دور فرق كفاءة الإنفاق من خلال تمكين الجهات الحكومية لتحقيق المستهدفات



وانطلاقاً من رؤية المملكة 2030، وارتكازاً على محور "وطن طموح" والذي يركز على جانب الحكومة الفاعلة الملتزمة برفع كفاءة الإنفاق لتحقيق التنمية، صدر الأمر السامي بتشكيل فريق كفاءة إنفاق داخلي لكل جهاز حكومي تمّول ميزانيته من الميزانية العامة للدولة



وتعزيزاً لدور الفرق، صدر الأمر السامي الكريم رقم 85258 وتاريخ 1445/11/26 هـ المتضمن ألا تقل مرتبة من يتولى قيادة الفريق عن المرتبة الرابعة عشر أو ما يعادلها، وأن تكون مرجعية الفريق للمسؤول الأول في الجهة، وإضافة المهام التالية للفريق

04

خطة الارتقاء بتصنيف جودة الخدمة

وضع خطة لتحقيق مستهدفات الارتقاء بتصنيف جودة الخدمة وفق المستهدفات الاستراتيجية المعتمدة ذات العلاقة بالتوازي مع معايير تحقيق جودة الإنفاق وفق منهجيات وبرامج هيئة الإنفاق والمشروعات الحكومية، تضمين متابعة تنفيذها وأثرها في التقرير الدورية المذكورة في البند (ثالثاً) من الامر رقم (16380)

03

دراسة طلبات التمويل

التأكد من استيفاء جميع متطلبات هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية قبل رفع طلبات التمويل لوزارة المالية

02

نماذج تقديم الخدمة

دراسة الأثر المترتب على استمرار تقديم الخدمة بالنماذج الحالية

01

جودة الإنفاق

العمل على متابعة تحقيق مستهدفات جودة الإنفاق

وتعزيزاً لدور الفرق، صدر الأمر السامي الكريم رقم 85258 وتاريخ 1445/11/26 هـ المتضمن ألا تقل مرتبة من يتولى قيادة الفريق عن المرتبة الرابعة عشر أو ما يعادلها، وأن تكون مرجعية الفريق للمسؤول الأول في الجهة، وإضافة المهام التالية للفريق

01

جودة الإنفاق

العمل على متابعة تحقيق مستهدفات جودة الإنفاق

02

نماذج تقديم الخدمة

دراسة الأثر المترتب على استمرار تقديم الخدمة بالنماذج الحالية

03

دراسة طلبات التمويل

التأكد من استيفاء جميع متطلبات هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية قبل رفع طلبات التمويل لوزارة المالية

04

خطة الارتقاء بتصنيف جودة الخدمة

وضع خطة لتحقيق مستهدفات الارتقاء بتصنيف جودة الخدمة وفق المستهدفات الاستراتيجية المعتمدة ذات العلاقة بالتوازي مع معايير تحقيق جودة الإنفاق وفق منهجيات وبرامج هيئة الإنفاق والمشروعات الحكومية ، تضمن متابعة تنفيذها وأثرها في التقرير الدورية المذكورة في البند (ثالثاً) من الامر رقم (16380)

يتكون مفهوم جودة الانفاق من خلال تطلعات القيادة الحكيمة ومن المفاهيم الدولية

تولي القيادة الحكيمة والمفاهيم الدولية أهمية العمل على تضمين مبادئ جودة الإنفاق كممكن رئيسي للأرتقاء بالأداء

"سنعمل على تعزيز كفاءة الإنفاق، بوضع ضوابط صارمة على آليات الاعتماد، بما يزيد الأثر المتحقق مقابل الصرف، وسيكون ذلك بتعزيز التوافق بين الأولويات الاستراتيجية، وتوزيع الميزانيات"
خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز



مفهوم جودة الانفاق

"قدرة الحكومة على استخدام الموارد العامة بفعالية وكفاءة لتحقيق النتائج المرجوة" منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية

"زيادة الإنفاق العام في القطاع قد لا يحقق المستهدفات المتوقعة إذا كانت كفاءة الإنفاق في هذا القطاع منخفضة" البنك الدولي

بما يتواءم مع أفضل الممارسات، تسعى الهيئة إلى تعزيز مبدأ جودة الإنفاق القائم على الحد من مصادر الهدر في الإنفاق ورفع فعالية الإنفاق وفق مستهدفات الحكومة

التصور العام لجودة الإنفاق:



العوامل المؤثرة في جودة الإنفاق:



الفعالية



الكفاءة

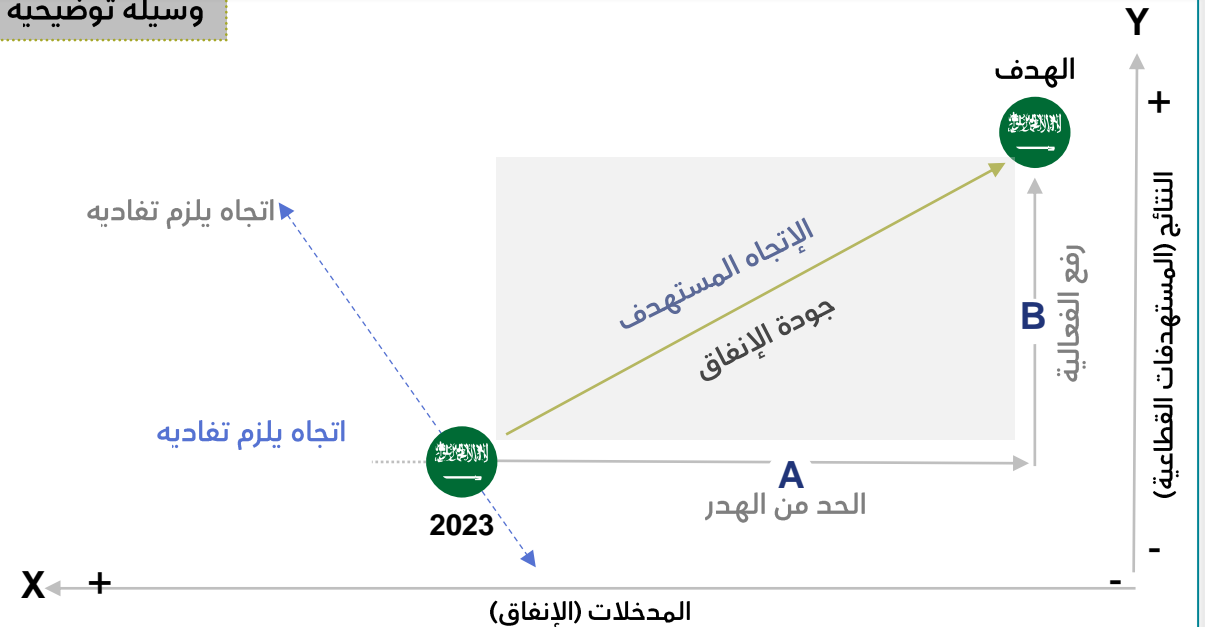
الإنفاق الذي يساهم بشكل مباشر في تحقيق المستهدفات المرجوة

استخدام الموارد بطريقة تزيد الإنتاجية إلى الحد الأقصى وتقلل من الهدر

يتكون قياس جودة الانفاق من:

- A. مؤشر يقيس معدل الانفاق على الخدمة للفرد
- B. مؤشر يقيس جودة تقديم الخدمة
- المقارنة العالمية للمؤشرين

وسيلة توضيحية



غير شاملة

تحديد مؤشرات / عوامل التأثير على جودة الخدمة ومن ثم تحسينها
رفع فعالية المخرجات والخدمات

رفع كفاءة الانفاق
تفادي او تقليل الهدر في تقديم الخدمات

النتائج

المخرجات

المدخلات

كفاءة التخطيط الاستراتيجي لتحقيق مستهدفات الخدمات المقدمة بالتكلفة الأنسب
التأكد من مدى كفاءة التكلفة مقارنة بالنتائج المحققة من مخرجات الخدمات وجودتها

العوامل المؤثرة في جودة الإنفاق:

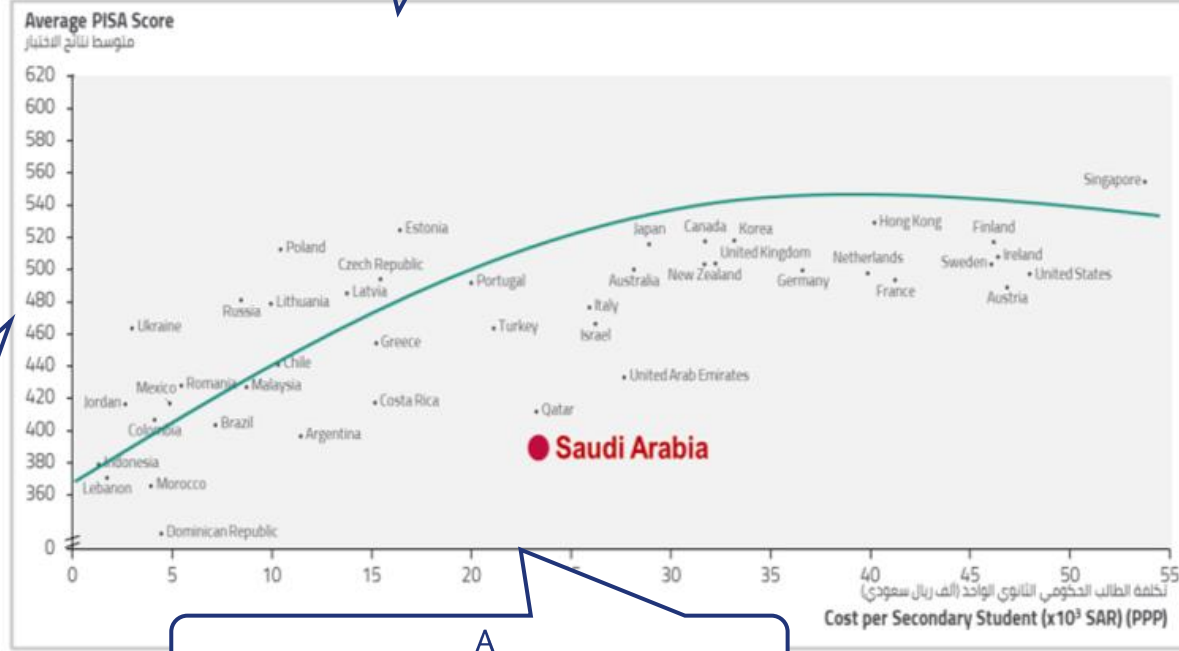


العوامل المؤثرة
في جودة الانفاق

محاور جودة
الانفاق

جودة
الانفاق

نطاق جودة
الانفاق



المقارنة
العالمية
للمؤشرين

B
مؤشر
يقيس
جودة
تقديم
الخدمة

A
مؤشر يقيس معدل الانفاق على الخدمة للفرد

ويمكن الوصول لتفعيل مفهوم جودة الإنفاق من خلال تطبيق عدد من الخطوات الأساسية في الجهات الحكومية



جمع وتحديد المؤشرات المستهدفة وربطها مع المدخلات (الإنفاق)

تحديد مؤشرات النتائج المستهدفة (على سبيل المثال، معيار معدل الأعمار HALE) وربطها مع المدخلات (على سبيل المثال، الإنفاق الصحي لكل نسمة) في القطاع



إجراء المقارنات المعيارية للمؤشرات المختارة

إجراء المقارنات المعيارية للمؤشرات المختارة محليا و/أو علميا وذلك للوصول الى أداء الدول المشابهة (مثل مجموعة العشرين) مقارنة بالإنفاق لديهم



تحديد الفجوات في جودة الإنفاق

تحديد الفجوات في القطاعات المختلفة بناء على المؤشرات المختارة وأفضل مستويات الجودة مقارنة بالإنفاق التي تم تحقيقها عالمياً أو محلياً وتحديد الطرق التي يتبعونها في الوصول الى هذه المستهدفات بأعلى كفاءة ممكنة



إعداد وتصميم الخطط التنفيذية للوصول الى جودة الإنفاق وتكلفتها العادلة

تحديد مستهدفات جودة الإنفاق بناء على نتائج المقارنات المعيارية وتطوير المبادرات والخطط التنفيذية لتعزيز جودة الإنفاق



وتعزيزاً لدور الفرق، صدر الأمر السامي الكريم رقم 85258 وتاريخ 1445/11/26 هـ المتضمن ألا تقل مرتبة من يتولى قيادة الفريق عن المرتبة الرابعة عشر أو ما يعادلها، وأن تكون مرجعية الفريق للمسؤول الأول في الجهة، وإضافة المهام التالية للفريق

04

خطة الارتقاء بتصنيف جودة الخدمة

وضع خطة لتحقيق مستهدفات الارتقاء بتصنيف جودة الخدمة وفق المستهدفات الاستراتيجية المعتمدة ذات العلاقة بالتوازي مع معايير تحقيق جودة الإنفاق وفق منهجيات وبرامج هيئة الإنفاق والمشروعات الحكومية، تضمين متابعة تنفيذها وأثرها في التقرير الدورية المذكورة في البند (ثالثاً) من الامر رقم (16380)

03

دراسة طلبات التمويل

التأكد من استيفاء جميع متطلبات هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية قبل رفع طلبات التمويل لوزارة المالية

02

نماذج تقديم الخدمة

دراسة الأثر المترتب على استمرار تقديم الخدمة بالنماذج الحالية

01

جودة الإنفاق

العمل على متابعة تحقيق مستهدفات جودة الإنفاق

نماذج تقديم الخدمة

مهمة فريق كفاءة الإنفاق

دراسة الأثر المترتب على استمرار تقديم الخدمة بالنماذج الحالية

تعريف الخدمة

المهام والمسؤوليات

هي مجموعة الأدوار المناط بالجهة تنفيذها لتلبية الاحتياجات والمتطلبات الخاصة بالمستفيدين من المنظمة.

المهام والمسؤوليات توضح ماذا يجب على المنظمة القيام به، ولا توضح كيفية قيام المنظمة بذلك.

الخدمات

هي مجموعة من الأنشطة المرتبطة ببعضها البعض توضح كيفية أداء مهمة وظيفة وإيصال قيمة ومنفعة أساسية إلى المستفيدين وأصحاب المصلحة بشكل دائم ومتكرر.

إجراءات العمل

هي مجموعة من خطوات العمل والأنشطة التفصيلية المترابطة ببعضها البعض ذات نطاق محدد، يتم تنفيذها من أجل تحقيق غايات وأهداف محددة.



الأثر المرجو تحقيقه من دراسة كفاءة الخدمات

تعزيز الإنتاجية والاستغلال الأمثل للموارد والأصول وتحسين جودة الخدمات الحكومية المقدمة



رفع مستوى رضا المستفيدين من الخدمات الحكومية



احتساب تكلفة الخدمة لعمل المقارنات المعيارية واحتساب الأثر



المساهمة في بناء القدرات وتمكين الجهات الحكومية



نماذج تقديم الخدمة

منهجية تحسين الخدمات

منهجية تحسين الخدمات تمثل تكاملاً يجمع بين أفضل الأدوات لتحقيق الكفاءة والجودة العالية. هذا النهج المدمج يهدف إلى تقليل الهدر وتحسين العمليات من خلال تحليل وإزالة أسباب العيوب أو المشكلات في العمليات الإنتاجية والخدمات.

قياس الأثر

قياس الأثر المالي والتشغيلي والوفر المتوقع من تحسين الخدمة، وتحديد نوع الوفر:

خفض التكاليف



تجنب التكاليف



زيادة الإيرادات



خفض تكلفة الخدمة



تحسين رضا المستفيد



تحسين مدة تنفيذ الخدمة



الأثر على المؤشرات



فرص التحسين

الخروج بالتوصيات وفرص لرفع كفاءة الخدمة، على أن تشمل التوصيات وليست حصراً على:

- الأتمتة والتحول الرقمي
 - تحسين النموذج التشغيلي
 - إعادة هندسة الإجراءات والتميز المؤسسي
 - الخصخصة / المشاركة بالدخل
- كما يمكن الاستفادة من منهجية (ECRC) لتحسين الخدمات



احتساب التكاليف

قياس تكلفة الخدمة باستخدام منهجية التحليل التصاعدي (bottom up):

إجراءات تنفيذ الخدمة مع توضيح وقت التنفيذ / إجراء



الموارد اللازمة لتنفيذ الخدمة



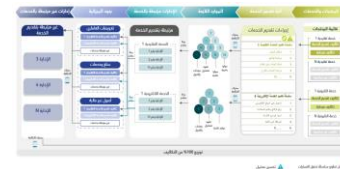
تحديد بنود الميزانية وسجل الأصول المرتبطة بالخدمة



تحديد الإدارات الوكالات المرتبطة بالخدمة



تكلفة الخدمة (المباشرة + غير المباشرة)



فهم عميق للخدمات

تكوين فهم أعمق للخدمة المختارة في كل من المحاور التالية:

1. مخطط تدفق العمليات للخدمة
2. الإدارة / الوكالة المالكة للخدمة
3. الموارد اللازمة لتنفيذ الخدمة ، وتشمل الموارد:
 - موارد بشرية
 - موارد تقنية
 - عقود تشغيلية
 - أصول

وتعزيزاً لدور الفرق، صدر الأمر السامي الكريم رقم 85258 وتاريخ 1445/11/26 هـ المتضمن ألا تقل مرتبة من يتولى قيادة الفريق عن المرتبة الرابعة عشر أو ما يعادلها، وأن تكون مرجعية الفريق للمسؤول الأول في الجهة، وإضافة المهام التالية للفريق

04

خطة الارتقاء بتصنيف جودة الخدمة

وضع خطة لتحقيق مستهدفات الارتقاء بتصنيف جودة الخدمة وفق المستهدفات الاستراتيجية المعتمدة ذات العلاقة بالتوازي مع معايير تحقيق جودة الإنفاق وفق منهجيات وبرامج هيئة الإنفاق والمشروعات الحكومية، تضمين متابعة تنفيذها وأثرها في التقرير الدورية المذكورة في البند (ثالثاً) من الامر رقم (16380)

03

دراسة طلبات التمويل

التأكد من استيفاء جميع متطلبات هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية قبل رفع طلبات التمويل لوزارة المالية

02

نماذج تقديم الخدمة

دراسة الأثر المترتب على استمرار تقديم الخدمة بالنماذج الحالية

01

جودة الإنفاق

العمل على متابعة تحقيق مستهدفات جودة الإنفاق

تحليل ودراسة طلبات التمويل لبنود الميزانية بالجهة الحكومية

مهمة فريق كفاءة الإنفاق

تحليل ودراسة طلبات التمويل لبنود الميزانية بالجهة الحكومية والتأكد من استيفاء جميع متطلبات هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية قبل الرفع بها لوزارة المالية

تشمل طلبات التمويل مايلي:

01 طلبات التكاليف للمشاريع الجديدة والقائمة للجهة خلال إعداد ميزانية الجهة الحكومية

02 طلبات التمويل الأخرى خلال العام المالي

متطلبات هيئة كفاءة الإنفاق

جميع ما يتعلق بدراسات وبيانات طلب التمويل مثل الدراسات الخمس، دراسات نماذج تقديم الخدمة، البيانات المتعلقة بمراجعة منافسات الجهات الحكومية وغيرها

1. **الاستراتيجي:** توضح الارتباط الإستراتيجي للمشاريع المطلوبة مع إستراتيجيات الجهة ورؤية المملكة 2030 والخطط الوطنية والقطاعية.
2. **الاقتصادي:** اعداد دراسات السعة والطلب لإثبات الاحتياج
3. **التجاري:** توضيح إستراتيجية الشراء التي قد تؤثر على المشروع بالإضافة إلى إمكانية وجود طرق تمويل بديلة من بالشراكة مع القطاع الخاص بالتنسيق مع المركز الوطني للتخصيص.
4. **المالي:** تفصيل شامل لكافة تكاليف البنود المطلوبة، أخذ بالاعتبار إيضاح آلية احتساب وتقدير التكلفة المطلوبة
5. **الإداري:** تحديد الجهات ذات العلاقة بالطلب وأدوارها، وتحديد المعوقات والممكنات لتنفيذ المشروع/المبادرة وخطة التنفيذ والمخاطر المتوقعة وآلية التعامل معها



وتعزيزاً لدور الفرق، صدر الأمر السامي الكريم رقم 85258 وتاريخ 1445/11/26 هـ المتضمن ألا تقل مرتبة من يتولى قيادة الفريق عن المرتبة الرابعة عشر أو ما يعادلها، وأن تكون مرجعية الفريق للمسؤول الأول في الجهة، وإضافة المهام التالية للفريق

04

خطة الارتقاء بتصنيف جودة الخدمة

وضع خطة لتحقيق مستهدفات الارتقاء بتصنيف جودة الخدمة وفق المستهدفات الاستراتيجية المعتمدة ذات العلاقة بالتوازي مع معايير تحقيق جودة الإنفاق وفق منهجيات وبرامج هيئة الإنفاق والمشروعات الحكومية، تضمين متابعة تنفيذها وأثرها في التقرير الدورية المذكورة في البند (ثالثاً) من الامر رقم (16380)

03

دراسة طلبات التمويل

التأكد من استيفاء جميع متطلبات هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية قبل رفع طلبات التمويل لوزارة المالية

02

نماذج تقديم الخدمة

دراسة الأثر المترتب على استمرار تقديم الخدمة بالنماذج الحالية

01

جودة الإنفاق

العمل على متابعة تحقيق مستهدفات جودة الإنفاق

ويقتضي الأمر السامي الكريم العمل على وضع خطة لتحقيق مستهدفات الارتقاء بتصنيف جودة الخدمة وفق المستهدفات الاستراتيجية المعتمدة ذات العلاقة بالتوازي مع معايير تحقيق جودة الإنفاق وفق منهجيات وبرامج هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية

المدخلات

تحديد مؤشرات جودة الإنفاق



تحديد خط الأساس واستخدام دراسات تحليل الوضع الحالي والمقارنات المعيارية لتحديد الفجوات



تحديد مستهدفات جودة الإنفاق



تطوير المبادرات عن طريق تفعيل منهجيات وبرامج الهيئة



(مثل مراجعة أوجه الإنفاق، تحسين كفاءة الخدمات الدراسات الخمس، الدليل الوطني للأصول والمرافق، الدليل الوطني للمشاريع، تطوير المحفظة الخمسية، وغيرها)

المخرجات المتوقعة

خطة استراتيجية لتحقيق مستهدفات جودة الإنفاق موثقة ومعتمدة من قيادة الجهة



تضمين المبادرات الناتجة عن الخطة في التقارير الربعية لفرق كفاءة الإنفاق



الخطوات القادمة

فرق كفاءة الإنفاق

تشكيل الفريق

العمل على تنفيذ الأمر السامي ومشاركة التشكيل الجديد للفريق



جودة الإنفاق

البدء بأعمال تحديد المؤشرات المتعلقة بجودة الإنفاق



نماذج تقديم الخدمة

البدء بأعمال مراجعة نماذج تقديم الخدمة وتحسين كفاءتها



طلبات التمويل

دراسة طلبات التمويل والتأكد من استيفاء جميع متطلبات الهيئة قبل الرفع بها لوزارة المالية



خطة رفع تصنيف جودة الخدمة

البدء بتطوير خطة استراتيجية تستهدف رفع جودة الإنفاق من خلال تفعيل برامج ومنهجيات الهيئة



التقارير الربعية

تضمين مخرجات جميع المسارات في التقارير الربعية



هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية

تقديم ورش العمل والبرامج التدريبية



تطوير وتقديم الأدلة الاسترشادية



تقديم الممكنات الفنية من خلال التقارير الربعية وبرامج الهيئة الأخرى



قنوات التواصل والدعم المتاحة لفرق كفاءة الإنفاق في الجهات الحكومية

مركز المعرفة



بريد إلكتروني للتواصل

satelliteoffice@expro.gov.sa



مدراء العلاقة

