

الدليل الإرشادي للاتفاقية الإطارية لتوريد منتجات وخدمات مايكروسوفت للجهات الحكومية

رقم الوثيقة: EXP-AN0-MN-000058
رقم الإصدار: 000

يناير 2024

إشعار هام وإخلاء مسؤولية

هذه ("الوثيقة") مملوكة حصراً لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويجب على كل معني أو من يطلع على هذه الوثيقة قراءة هذا الإشعار بالكامل إلى جانب قراءة أحكام هذه الوثيقة، ويجوز للإدارات المعنية في الهيئة الإفصاح عن هذه الوثيقة أو مقتطفات منها لمستشاريها و / أو المتعاقدين المعنيين ("المتعاملين") ، شريطة أن يكون هناك حاجة وبعد التنسيق وإحاطة الإدارة المالكة للوثيقة، كما تنوه الهيئة إلى أن أي استخدام أو اعتماد على هذه الوثيقة، أو بعضها يلزم أن يسبقه إحاطة مالك الوثيقة ، وأي استخدام أو اعتماد على هذه الوثيقة، أو مقتطفات منها، من قبل أي طرف، بما في ذلك الكيانات الحكومية والمستشارين و / أو المتعاقدين المعنيين، هي على مسؤولية ذلك الطرف وحده.



3.....تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة:

4.....الاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت:

- تعريف بالاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت:.....5
- قائمة مزودي الخدمة:.....5
- تعريفات توضيحية حول مصطلحات الاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت:.....6
- منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للجهات الحكومية:.....7
- منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للقطاع التعليمي:.....8
- منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للدعم الموحد:.....9
- مثال توضيحي للاستفادة من خدمات الدعم الموحد:.....10

11.....بند الميزانية الموحد:

- استحداث وتفعيل البند الموحد للميزانية:.....12

13.....دليل توزيع الصلاحيات:

- صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد:.....14
- خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام – الجهة الحكومية:.....15

17.....دليل استخدام سوق اعتماد:

- تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد":.....18
- اجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية:.....19



تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة

تعريف بالهيئة : أنشئت هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (إكسبرو) لمواصلة تحقيق كفاءة الإنفاق ودعم الجهات الحكومية في مجال إدارة المشاريع والمرافق، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة، ومتابعة تنفيذها.



الإسهام في تحقيق كفاءة الإنفاق في الجهات الحكومية.



متابعة تنفيذ تلك الجهات للبرامج والمبادرات الخاصة بها بما يحقق المستهدفات الوطنية.



الارتقاء بجودة المشروعات، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة.

تعريف بالاتفاقيات الإطارية : وهي أحد أساليب التعاقد وهي اتفاقية بين جهة أو أكثر من الجهات الحكومية وواحد من مزودي الخدمة أو أكثر وتهدف إلى:

02 توفير الوقت المستغرق في عملية الشراء من خلال أتمتة وتسهيل الإجراءات عبر السوق الإلكتروني الموحد

01 تحقيق أفضل قيمة للمال العام ورفع كفاءة الإنفاق الحكومي

04 تحسين جودة المنتجات والخدمات وتوحيد مواصفاتها

03 توحيد أسعار المنتجات والخدمات المقدمة للجهة الحكومية

هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

وزارة المالية
Ministry of Finance

NCGR
المركز الوطني للتحكم في الموارد الحكومية

EXPRO
هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية
Expenditure & Projects Efficiency Authority

شركاء النجاح





الاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت

الاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت

هي اتفاقية إطارية تقدم منتجات وخدمات شركة مايكروسوفت للجهات الحكومية وتحتوي على ثلاثة أقسام رئيسية:

تقديم رخص للدعم
الموحد

تقديم رخص لقطاع
التعليم

تقديم رخص للجهات
الحكومية

مع التنويه على أن أول أمر شراء من الاتفاقية الإطارية يتم إصداره لمدة 3 سنوات بإستثناء الدعم الموحد. كما أن الاتفاقية تمكّن المتعاقدين من عرض منتجاتهم عبر سوق اعتماد، وذلك لتمكين الجهات الحكومية من إصدار أوامر الشراء للمنتجات والخدمات مباشرة للمتعهدين بشكل حصري بناءً على مواصفات المنتجات والخدمات بالأسعار المعزّمة مسبقاً طوال سريان مدة الاتفاقية.



مزودي الخدمة

شركة عالم الكمبيوتر الدولي المحدودة

شركة المعمر لأنظمة المعلومات

شركة وادي العمر لتقنية المعلومات

شركة المثلث التقني الكامل شركة شخص
واحد



تعريفات عامة حول مصطلحات الاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت

المصطلح	التعريف
Desktop Enterprise	رخص سطح المكتب
Add product On Prem	الرخص المملوكة الدائمة
Online Subscription Enterprise – OLS 1	الاشتراكات الالكترونية المباشرة
Add product On Online Subscription Enterprise – OLS	المنتجات المضافة للاشتراكات الالكترونية المباشرة
Unified Enterprise support	الدعم الموحد
Added at Signing	الاضافات اثناء التوقيع
TRUE – UPS	زيادة كميات رخص تم شرائها مسبقا في امر الشراء
TRUE – UPS 1	زيادة رخص تم شراؤها مسبقا لمدة 3 سنوات
TRUE – UPS 2	زيادة رخص تم شراؤها مسبقا لمدة سنتين
TRUE – UPS 3	زيادة رخص تم شراؤها مسبقا لمدة سنة
Remaining Years	إضافة رخص جديدة لأمر الشراء القائم
Remaining Years 1	إضافة رخص جديدة لأمر الشراء القائم لمدة سنة
Remaining Years 2	إضافة رخص جديدة لأمر الشراء القائم لمدة سنتين
Remaining Years 3	إضافة رخص جديدة لأمر الشراء القائم لمدة ثلاث سنوات
النطاقات	عدد المستخدمين بالجهة
الحزمة	الرخص وفق التقسيم الرئيسي لمنتجات مايكروسوفت (القطاع الحكومي، القطاع التعليمي، الدعم الفني)



منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للجهات الحكومية

تنقسم الاتفاقية الاطارية لمنتجات ورخص مايكروسوفت للجهات الحكومية بحسب حجم الجهة الحكومية بناء على عدد المستخدمين وفق النطاقات التالية:

يحتوي كل نطاق على نفس الخدمات والمنتجات مع اختلاف الأسعار لكل نطاق.

من 15000 وأعلى

من 5000 إلى 14999

من 100 إلى 4999

تم تصنيف منتجات وخدمات الاتفاقية الاطارية بناء على الرخص الأساسية

الرخص المملوكة الدائمة Add product On Prem

تحتوي على ثلاثة طرق لتفعيل الرخص:

- الاضافات أثناء التوقيع – Added at Signing
وتتضمن 13 رخصة/خدمة
- زيادة رخص تم شراؤها مسبقا TRUE – UPS
وتتضمن 30 رخصة/خدمة.
- اضافة رخص جديدة على أمر شراء قائم –
Remaining Years
وتتضمن 25 رخصة/خدمة.

رخص سطح المكتب Desktop Enterprise

تحتوي على ثلاثة طرق لتفعيل الرخص:

- الاضافات أثناء التوقيع – Added at Signing
وتتضمن 13 رخصة/خدمة
- زيادة رخص تم شراؤها مسبقا TRUE – UPS
وتتضمن 30 رخصة/خدمة.
- اضافة رخص جديدة على أمر شراء قائم –
Remaining Years
وتتضمن 25 رخصة/خدمة.

المنتجات المضافة للاشتراكات الالكترونية المباشرة Add product On Online Subscription Enterprise – OLS

تحتوي على رخص تقدم بناء على اشتراك شهري
وتتضمن 220 رخصة/خدمة.

الاشتراكات الالكترونية المباشرة Online Subscription Enterprise – OLS 1

تحتوي على رخص تقدم بناء على اشتراك شهري
وتتضمن 220 رخصة/خدمة.

دليل قائمة خدمات مايكروسوفت



منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للقطاع التعليمي

الاتفاقية الإطارية لمنتجات ورخص مايكروسوفت للقطاع التعليمي تنحصر على الجهات التعليمية فقط، كما أنها غير محددة على نطاقات معينة.

الخدمات والمنتجات للقطاع التعليمي تنقسم إلى خدمات شهرية وسنوية، كما أن الخدمات والمنتجات للقطاع التعليمي تندرج تحت تصنيف واحد.



تحتوي على 1052 رخصة/خدمة.

دليل قائمة خدمات مايكروسوفت



منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للدعم الموحد

تنقسم الاتفاقية الإطارية لمنتجات ورخص مايكروسوفت للدعم الموحد بحسب حجم الجهة الحكومية بناء على عدد المستخدمين وفق النطاقات الموضحة في التفاصيل أدناه

يحتوي كل نطاق على نفس الخدمات والمنتجات مع اختلاف الأسعار لكل نطاق.

من 15000 وأعلى

من 5000 إلى 14999

من 100 إلى 4999

تم تصنيف منتجات وخدمات الاتفاقية الاطارية بناء على النطاقات والمنتجات للدعم الموحد، كما هو موضح أعلاه في قائمة النطاقات بناء على اعداد المستخدمين، بالإضافة إلى قائمة الخدمات المشمولة في جدول الدعم الموحد (Unified Enterprise support) أدناه. في حال أن خدمة الدعم الموحد المطلوبة غير مضمنة بالجدول أدناه أو في حالة اختلاف الكمية المطلوبة من قبل الجهة سواء أعلى أو أقل يتم تقديم طلب استثناء لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية مع توضيح مبررات الطلب وعند موافقة الهيئة يتم شراء تلك الخدمات من خارج الاتفاقية الاطارية.

Technical Support	Organization-wide 24/7 problem resolution support	As-needed
Escalation Management	Resource assigned for critical issues	Included
IT Health	Setup and configuration services for on-demand assessments	As-Needed
Account Management	Designated Customer Success Account Manager (CSAM)	Included
Advisory Support	Advisory Phone Support (limited to six hours or less per incident)	As-Needed
Technical Training	On-demand videos, hands-on labs, learning paths, and expert-led webcasts	Included
Flex Allowance	To cover Proactive support services	Included
Proactive	1x Active Directory: Recovery Execution Service	Add on
Proactive	5 x offline Assessment - Generic	Add on
Proactive	3x Workshop - Generic - Open Workshop	Add on
Proactive	50 days x Custom proactive Onsite	Add on

دليل قائمة خدمات مايكروسوفت



مثال توضيحي للاستفادة من خدمات الدعم الموحد

يتم تقديم خدمات الدعم الموحد بناءً على النطاقات والمدة المتبقية من أمر الشراء الخاص بالجهة إضافة إلى فترة الدعم المطلوبة، حيث أن الأسعار تختلف باختلاف المعايير التالية:

فترة الدعم المطلوبة

المدة المتبقية من أمر الشراء

النطاقات

موضع ادناه مثال توضيحي لآلية الشراء واحتساب الأسعار لخدمات الدعم الموحد:

النطاق الأول (100 إلى 4999)

المدة المتبقية من أمر الشراء	فترة الدعم المطلوبة	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	المجموع
ثلاث سنوات	سنة	10 ريال	-	-	10 ريال
	سنتين	10 ريال	15 ريال	-	25 ريال
	ثلاث سنوات	10 ريال	15 ريال	20 ريال	45 ريال
سنتين	سنة	-	15 ريال	-	15 ريال
	سنتين	-	15 ريال	20 ريال	35 ريال
سنة	سنة	-	-	20 ريال	20 ريال

النطاق الثاني (4999 إلى 14999)

المدة المتبقية من أمر الشراء	فترة الدعم المطلوبة	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	المجموع
ثلاث سنوات	سنة	15 ريال	-	-	15 ريال
	سنتين	15 ريال	20 ريال	-	35 ريال
	ثلاث سنوات	15 ريال	20 ريال	25 ريال	60 ريال
سنتين	سنة	-	20 ريال	-	20 ريال
	سنتين	-	20 ريال	25 ريال	45 ريال
سنة	سنة	-	-	25 ريال	25 ريال

النطاق الثالث (15000 وأعلى)

المدة المتبقية من أمر الشراء	فترة الدعم المطلوبة	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	المجموع
ثلاث سنوات	سنة	20 ريال	-	-	20 ريال
	سنتين	20 ريال	25 ريال	-	45 ريال
	ثلاث سنوات	20 ريال	25 ريال	30 ريال	75 ريال
سنتين	سنة	-	25 ريال	-	25 ريال
	سنتين	-	25 ريال	30 ريال	55 ريال
سنة	سنة	-	-	30 ريال	30 ريال





بند الميزانية الموحد

لضمان استفاة الجهة الحكومية من الاتفاقية الاطارية يتم استحداث وتفعيل البند الموحد للاتفاقية الاطارية لمايكروسوفت

عند تفعيل الاتفاقية الإطارية يتم إصدار تعميم لجميع الجهات الحكومية يصدر من وزير المالية. ويتضمن التعميم نقاط أساسية في الاتفاقية الإطارية يتم استحداثها.

- بند الميزانية الموحد الخاص بالاتفاقية الإطارية المستحدثة
- تفاصيل البنود (الخدمات/المنتجات) التي تخدم الجهات الحكومية وتشمل تصنيفات البنود وتعدادها
- تاريخ بدء تفعيل الاتفاقية الإطارية
- دليل ارشادي يوضح آلية الاستفادة من الاتفاقيات الإطارية



الإجراء المطلوب من الجهات الحكومية للبدء في عمليات الشراء من الاتفاقية الإطارية:

التعزيز

في حال استنفاذ الرصيد في بند الميزانية، تقوم الجهة الحكومية بالتواصل مع وكالة الميزانية وطلب مناقلة من جديد.

استحداث البند

التواصل مع فريق منصة اعتماد عبر البريد الإلكتروني ecare@etimad.sa

وطلب تفعيل بند الميزانية المستحدث

التواصل مع وكالة الميزانية لعمل مناقلة على بند الميزانية الخاص بالاتفاقية الإطارية

استحداث البند

التواصل مع وكالة الميزانية وطلب استحداث بند الميزانية الموحد الخاص بالاتفاقية الإطارية

رقم البند الموحد

339000114

اسم الاتفاقية

اتفاقية مايكروسوفت

* الإجراء الموضح اعلاه لايشمل الجهات الحكومية المستقلة ماليا، يمكن للجهات المستقلة إنشاء طلباتها دون استحداث وتفعيل البند الموحد.



12

هيئة
الحكومة
الرقمية
Digital Government
Authority



هذا "المستند" هو ملكية حصريّة لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند.



دليل توزيع الصلاحيات

صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد

الجهة الحكومية

على الجهة تفعيل صلاحيات المستخدم في السوق الإلكتروني لإصدار أوامر الشراء من خلال مدير النظام ويجب تحديد الصلاحيات التالية:

مدقق طلب الشراء

- يقوم باعتماد عربات التسوق المنشأة أو رفضها
- إرجاع العربة لمدخل طلب الشراء للتعديل

مدخل طلب الشراء

- يقوم بتعبئة عربات التسوق وإرسالها لمدقق الطلب للاعتماد
- اختيار المنطقة، الخدمات، الكميات ثم تحديد تاريخ التسليم المتفق عليه وكتابة ملاحظات إن وجد

معتمد فاتورة السوق الإلكتروني

- الاطلاع على البنود التي قام مزود الخدمة بتقديمها في نظام السوق الإلكتروني وتأكيدها
- الاستفادة منها
- اعتماد فاتورة مزود الخدمة

إدارة عمليات مشتريات السوق الإلكتروني

- الاطلاع على رد مزود الخدمة وإنشاء أمر الشراء
- بإمكان صاحب الصلاحية الاطلاع على تفاصيل أوامر الشراء ومعرفة الأشخاص المخولين باستكمال الإجراءات

استعراض التقارير

- سحب التقارير الخاصة بطلبات السوق الإلكتروني

يجب مراعاة عدم إسناد أكثر من صلاحية لنفس الشخص (باستثناء صلاحية استعراض التقارير)



دليل استخدام سوق اعتماد

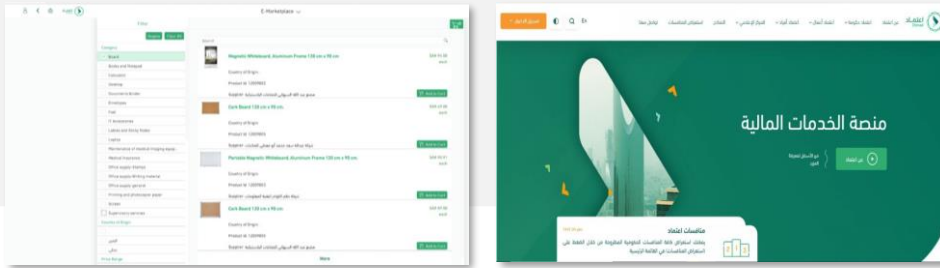
تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

يتم تفعيل عقود الاتفاقية الإطارية في منصة السوق الإلكتروني

السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

"خدمة السوق الإلكتروني"

هي منصة تهدف إلى تسهيل عملية الشراء المباشر للجهات الحكومية حيث يمكن للجهة استعراض المنتجات المختلفة مع تعدد خيارات الأسعار لكل منتج تم تحديده من قبل مزودي الخدمة ضمن الاتفاقيات الإطارية بين هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (الجهة المختصة بالشراء الموحد) والمتعاقدين، بحيث يتم استخدام السوق الإلكتروني من قبل جميع الجهات الحكومية عن طريق منصة اعتماد.



المستفيدين من الخدمة

المتعاقدين (مزودي الخدمة)

يتم عرض خدمات المتعاقدين ضمن الاتفاقية على السوق الإلكتروني (منصة اعتماد)



الجهات الحكومية

يتولى مسؤولي الجهات الحكومية استخدام السوق الإلكتروني واستعراض خدمات المتعاقدين وتنفيذ طلبات الشراء بحسب الخدمات المعروضة



هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية والمركز الوطني لأنظمة الموارد الحكومية

يتم إدارة السوق الإلكتروني عن طريق فريق مشترك بحيث يتم التعامل مع تحديات الجهات الحكومية والمتعاقدين ومعالجة المشاكل التقنية



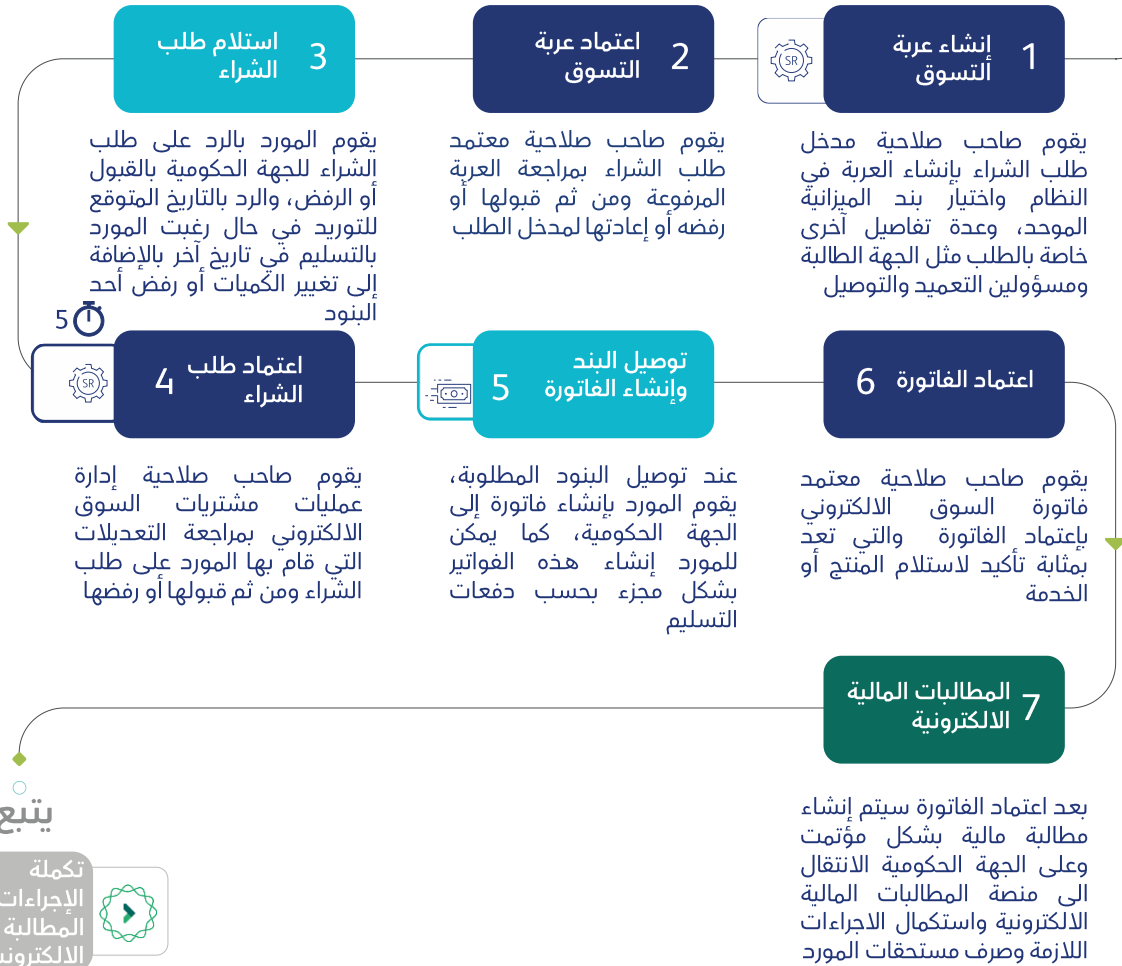
اجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية

المطالبات المالية الالكترونية

القطاع الخاص

الجهة الحكومية

البداية



يتبع

تكملة الإجراءات في المطالبة الالكترونية

بعد تعميم الجهة على طلب الشراء يقوم المورد بسداد المقابل المالي بنسبة 0.075% من قيمة الفاتورة بحيث لا تتجاوز 500 ريال كحد أقصى

النظام يتحقق من بنود الميزانية في المرة الأولى عند اختيار بند الشراء ويحجز المبلغ في المرة الثانية عند تعميم الجهة لطلب الشراء

في حال لم يتم الرد على الطلب خلال 5 أيام عمل، يقوم النظام بإلغاء الطلب تلقائياً



17

هيئة الحكومة
Digital Government
الرقمية Authority



هذا "المستند" هو ملكية حصريّة لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند.



شكراً