

الدليل الإرشادي للاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية

رقم الوثيقة: EXP-ANO-MN-000025
رقم الإصدار: 000

2024

إشعار هام وإخلاء مسؤولية

هذه ("الوثيقة") مملوكة حصراً لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويجب على كل معني أو من يطلع على هذه الوثيقة قراءة هذا الإشعار بالكامل إلى جانب قراءة أحكام هذه الوثيقة، ويجوز للإدارات المعنية في الهيئة الإفصاح عن هذه الوثيقة أو مقتطفات منها لمستشاريها و / أو المتعاقدين المعنيين ("المتعاملين") ، شريطة أن يكون هناك حاجة وبعد التنسيق وإحاطة الإدارة المالكة للوثيقة، كما تنوه الهيئة إلى أن أي استخدام أو اعتماد على هذه الوثيقة، أو بعضها يلزم أن يسبقه إحاطة مالك الوثيقة ، وأي استخدام أو اعتماد على هذه الوثيقة، أو مقتطفات منها، من قبل أي طرف، بما في ذلك الكيانات الحكومية والمستشارين و / أو المتعاقدين المعنيين، هي على مسؤولية ذلك الطرف وحده.



03	تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة
04	<u>الاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية</u>
05	▪ <u>مقدمة</u>
06	▪ <u>تعريف بالاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية</u>
07	▪ <u>قائمة مزودي الخدمة</u>
08	▪ <u>خدمات مزودي الخدمة</u>
34	<u>بند الميزانية الموحد</u>
35	<u>استحداث وتفعيل البند الموحد للميزانية</u>
36	<u>دليل توزيع الصلاحيات</u>
37	• <u>صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد</u>
38	• <u>خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام – الجهة الحكومية</u>
40	<u>دليل استخدام سوق اعتماد</u>
41	• <u>تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"</u>
42	• <u>إجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية</u>
44	• <u>دليل بيانات التواصل لمقدمي الخدمة</u>

تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة

تعريف بالهيئة: أنشئت هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (إكسبرو) لمواصلة تحقيق كفاءة الإنفاق ودعم الجهات الحكومية في مجال إدارة المشاريع والمرافق، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة، ومتابعة تنفيذها.



الإسهام في تحقيق
كفاءة الإنفاق في
الجهات الحكومية.



متابعة تنفيذ تلك الجهات
للبرامج والمبادرات الخاصة بها
بما يحقق المستهدفات
الوطنية.



الارتقاء بجودة المشروعات،
والبرامج والمبادرات والعمليات
التشغيلية الممولة من الميزانية
العامة للدولة.

تعريف بالاتفاقيات: وهي أحد أساليب التعاقد وهي اتفاقية بين جهة أو أكثر من الجهات الحكومية وواحد من مزودي الخدمة أو أكثر وتهدف إلى:

توفير الوقت المستغرق في عملية الشراء
من خلال أتمتة وتسهيل الإجراءات عبر
السوق الإلكتروني الموحد

02

تحقيق أفضل قيمة للمال العام ورفع كفاءة
الإنفاق الحكومي

01

تحسين جودة المنتجات والخدمات وتوحيد
مواصفاتها

04

توحيد أسعار المنتجات والخدمات المقدمة
للجهة الحكومية

03

وزارة المالية
Ministry of Finance



هيئة المحتوى المحلي
والمشتريات الحكومية
Local Content & Government
Procurement Authority



EXPRO
هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية
Expenditure & Projects Efficiency Authority

NCGR
المركز الوطني لنظم
الموارد الحكومية



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

هيئة الحكومة
الرقمية
Digital Government
Authority الرقمية



شركاء
النجاح



الاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية

مقدمة

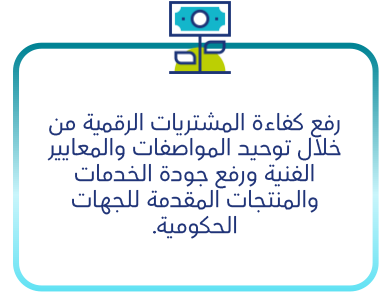
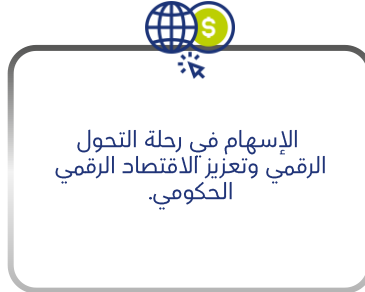
يهدف هذا الدليل الإرشادي إلى توفير إرشادات وتوضيحات ونظرة عامة على نطاق الاتفاقية الإطارية لخدمات الحوسبة السحابية 2024م.

تمكن الاتفاقية الإطارية الجهات الحكومية من طلب خدمات لتوريد خدمات الحوسبة السحابية



من خلال منصة "سوق اعتماد". ويشمل هذا الدليل إرشادات للجهات الحكومية حول آليات وعمليات الشراء والدفع المستخدمة في الاتفاقية الإطارية.

تهدف الاتفاقية إلى:



يتمثل الغرض من هذا الدليل الإرشادي الآتي:

- تعريف بالاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية.
- شرح أهداف الاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية للجهات الحكومية التي ترغب بشراء هذه الخدمات.
- لمحة عامة عن نطاق عمل وهيكلية الاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية.
- ملخص عن الخدمات المتاحة من خلال الاتفاقية الإطارية لخدمات الحوسبة السحابية.
- إرشاد الجهات الحكومية حول آلية إتمام عمليات الشراء من خلال الاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الحوسبة السحابية.



تعريف بالاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية

نطاق الدليل الإرشادي :

يشمل نطاق الدليل على تعريف فئات الخدمات لتوريد خدمات الحوسبة السحابية :



الفئات المستهدفة :

ينطبق هذا الدليل على الجهات الحكومية المستفيدة من الاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الحوسبة السحابية للتعرف على أفضل الممارسات الواردة في نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ولائحته التنفيذية

مدة الاتفاقية :

يبدأ سريان الاتفاقية اعتباراً من تاريخ توقيع الاتفاقية ويبقى نافذاً لمدة **(1) سنة واحدة**. ويجوز إضافة مدة أخرى إلى المدة الأولية بموافقة كلا من الهيئة والمتعاقد على ألا تتجاوز المدة الإجمالية (المدة الأولية ومدة التمديد) حدود المدة الواردة في المادة (الثالثة والخمسون) من اللائحة التنفيذية وأن تراعى أحكام النظام ولوائحه بشأن أي تمديد

التزامات مزود الخدمة :

يلتزم المتعاقد بالمواصفات الفنية والطرارز والعلامة التجارية للمنتجات المتعاقد عليها حسب كراسة الشروط والمواصفات والملاحق التابعة لهذه الاتفاقية الإطارية لكل منتج دون أي تعديلات تؤثر على الجودة المطلوبة

اتفاقية مستوى الخدمة :

- يلتزم المتعاقد بتقديم اتفاقيات مستوى الخدمة الخاصة بمنتجاتهم وخدماتهم، وكذلك اتفاقيات مستوى الخدمة للدعم الفني كما تم تفصيلها في ملفات مستوى الخدمة المقدمة من كل مزود شاملة مقاييس: (التوفر، وقت التشغيل، الاسترداد، الإنتاجية، وما إلى ذلك...)
- سيقوم المتعاقد بالتعاون مع الهيئة لمتابعة تنفيذ اتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بعملية التوريد. وستستند الهيئة على اتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بعملية التوريد في تقييم أداء المتعاقد
- يجب على المتعاقد الالتزام بمعايير الأداء لدى الهيئة، وتنفيذ عمليات ضمان الجودة اللازمة لضمان ذلك



يبدأ سريان الاتفاقية الاطارية اعتباراً من تاريخ توقيعها وتبقى نافذة لمدة سنة ويجوز إضافة مدة أخرى إلى المدة الأولية على ألا تتجاوز المدة الإجمالية (المدة الأولية ومدة التمديد) حدود المدة الواردة في المادة (الثالثة والخمسون) من اللائحة التنفيذية وأن تراعى أحكام النظام ولوائحه بشأن أي تمديد.



مزودي الخدمة

ج	شركة الاتصالات السعودية (إس تي سي)
ج	الشركة السعودية لتقنية المعلومات مساهمة مقفلة (سايت)
ج	شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)
ج	شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)
ج	شركة ادارات للاتصالات وتقنية المعلومات
ج	شركة ديتكون السعودية ديتاساد المحدودة
ج	شركة الكم للاتصالات وتقنية المعلومات (V2)
ج	شركة القرار الآمن لتقنية المعلومات
ج	شركة نور انترنت للاتصالات وتقنية المعلومات
ج	شركة تمكين للتقنيات
ج	شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات
ج	الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات شركة مساهمة سعودية مدرجة
ج	فرع شركة سباركو تكنولوجيز العربية المحدودة
ج	شركة إتحاد عذيب للاتصالات (GO قو)
أ	شركة شبكة صحارى
أ	ريادة الشبكة للاتصالات وتقنية المعلومات
أ	نسيج للاتصالات وتقنية المعلومات
	فرع شركة سبشيا ليزد تكنكال سيرفيسز اس تي اس هولدنغ ليمتد
	شركة الشرق الأوسط السحابية والتحول الرقمي المحدودة
	شركة الشبكات المتكاملة

دليل مزودي خدمات الحوسبة السحابية

الاسم التجاري للشركة	الاسم	رقم الجوال	البريد الالكتروني
شركة نسيح للتقنية شركة مساهمة مدرجة	محمد فواز العنزي	544333222	Mohammed.Alanazi@naseej.com
الشركة السعودية لتقنية المعلومات مساهمة مقفلة	محمد التوبجري	565513221	MAltwijri@site.sa
شركة ريادة الشبكة للاتصالات وتقنية المعلومات	محمد أنور	530045203	m.anwar@top.net.sa
شركة تمكين للتقنيات	حاتم الغامدي	533044004	H.AIGhamdi@tamkeentech.sa
الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات شركة مساهمة سعودية مدرجة	عبد العزيز الحمدان	555351990	abdalhamdan@solutions.com.sa
شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات	عبد المجيد العمري	540404500	aalamri@alibabacloud.sa
شركة الشرق الأوسط السحابية والتحول الرقمي المحدودة	أحمد رأفت	547526978	ahmed.raafat@cntxt.com
شركة نور انترنت للاتصالات وتقنية المعلومات	محمد عدنان	58 396 7879	tenders@nour.net.sa m.adnan@nour.net.sa
شركة شبكة صحارى	Mazin Abutouha	559969954	mabutouha@sahara.com
شركة اتحاد عذيب للاتصالات	مشاري الصيخان	544412243	m.alsikhan@go.com.sa
شركة الشبكات المتكاملة	طارق السبيعي	554546048	t.alsebaie@inet.sa
شركة القرار الآمن لتقنية المعلومات	خالد زيناتي	555362950	kzenaty@safedecision.com.sa
فرع شركة سبيشاليزد تكنكال سيرفيسز اس تي اس هولدينج ليمتد	Omar Owasat	55 6006018	omar.owasat@stsarabia.com
شركة ادارات للاتصالات وتقنية المعلومات	Nahed Alhejali	500261212	nahed.alhejali@edaaratgroup.con
شركة الاتصالات المتنقلة السعودية	Mohammed Ghaith Alimam	59 244 4216	mohammed.alimam@sa.zain.com
فرع شركة سباركو تكنولوجيز العربية المحدودة	مشعل الحوشان	555045202	m.alhooshan@huawei.com
شركة اتحاد اتصالات	محمد علي جمعة	540007211	m.jumah@mobily.com.sa
شركة ديتكون السعودية ديتاساد المحدودة	رامي ابو مشرف	569880943	Rami.AbuMushref@detasad.com
شركة الكم للاتصالات وتقنية المعلومات	عبد الرحمن مشعبي	506400464	a.mashabi@v2.com.sa
شركة الاتصالات السعودية	عبد الله السيف	536950000	absaif@stc.com.sa



دليل مزودي خدمات الحوسبة السحابية

الاسم التجاري للشركة	الاسم	رقم الجوال	البريد الالكتروني
شركة نسيح للتقنية شركة مساهمة مدرجة	خالد وليد الشله	504803882	khaled.alshelleh@naseej.com
الشركة السعودية لتقنية المعلومات مساهمة مقفلة	مشعل الربيش	567333822	Malrebaish@site.sa
شركة ريادة الشبكة للاتصالات وتقنية المعلومات	Ahmed Fadl	543158752	a.fadl@top.net.sa
شركة تمكين للتقنيات	Abdullah AlShubrami	503832075	A.AlShubrami@tamkeentech.sa
الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات شركة مساهمة سعودية مدرجة	عبد الإله العرف	599332282	aalorf@solutions.com.sa
شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات	خالد العتيبي		kalotaibi@alibabacloud.sa
شركة الشرق الأوسط السحابية والتحول الرقمي المحدودة	محمد غنيم	598240980	mohammad.ghunaim@cntxt.com
شركة نور انترنت للاتصالات وتقنية المعلومات	Hazim Shaban	560908998	tenders@nour.net.sa hazim@nour.net.sa
شركة شبكة صحاري	Nouf Al-Qahtani	581665951	nmalqahtani@sahara.com
شركة اتحاد عذيب للاتصالات	أحمد علي الشهري	566222400	ah.alshahry@go.com.sa
شركة الشبكات المتكاملة	Maher Hazzam	502155424	m.hazzam@inet.sa
شركة القرار الآمن لتقنية المعلومات	سفيان سالم	500163887	ssalem@safedecision.com.sa
فرع شركة سبيشاليزد تكنكال سيرفيسز اس تي اس هولدينج ليمتد	Firas Kharbat	56 7575175	firas.kharbat@stsarabia.com
شركة ادارات للاتصالات وتقنية المعلومات	Abdullah Bin Muammer	555296690	abdullah.binmuammer@edaratgroup.com
شركة الاتصالات المتنقلة السعودية	Amjad Abdulrahman Kashkari	592443023	amjad.kashkari@sa.zain.com
فرع شركة سباركو تكنولوجيا العربية المحدودة	عبد العزيز العتيبي	562519999	a.alotaibi@huawei.com
شركة اتحاد اتصالات	مشعل القصبي	543334822	m.algasabi@mobily.com.sa
شركة ديتكون السعودية ديتاساد المحدودة	حاتم بريوش	561515884	
شركة الكم للاتصالات وتقنية المعلومات	حازم صندوقه	555090273	hazem@v2.com.sa
شركة الاتصالات السعودية	Hasan Alabdullah	503838370	habdullah@stc.com.sa



خدمات مزودي الخدمة

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

- الخوادم الافتراضية - Virtual Machines
- الخوادم الافتراضية المخصصة - Dedicated Virtual Host
- الخوادم المخصصة - Bare-Metal Servers
- معالج - Intel, AMD and Arm
- نظام Oracle Vmware Service - Vmware SDDC
- الحوسبة عالية الأداء - HPC
- أجهزة وحدة المعالجة الرسومية - GPU
- أنظمة التشغيل - Operating System
- وحدات التخزين - Block, Object and file Storage
- موزع أحمال افتراضية - Load balancing
- الجدار الناري - NGFW
- Site-to Site VPN
- MPLS Connectivity
- خدمة اسم نطاق المجال - DNS services
- خدمات الشبكة السحابية - SDN

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

- قواعد بيانات أوراكل - Oracle Database Service
- قواعد بيانات ذاتية القيادة - Oracle Autonomous Database
- قواعد بيانات NoSQL as Service
- قواعد بيانات MySQL as Service
- قواعد بيانات PostgreSQL as Service
- قواعد بيانات Redis as Service
- قواعد بيانات أوراكل – Oracle Exadata Cloud Service
- خدمات الحاويات - Container, Kubernetes Engine OKE
- سجل الحاويات - Container Registry as Service
- Service Mesh as Service
- خدمات البيانات الضخمة - Big Data services
- خدمات تكامل البيانات - Data Integration as Service
- خدمات مزامنة البيانات – GoldenGate as Service
- خدمات ربط انترنت الأشياء - OCI streaming
- خدمات الذكاء الاصطناعي التوليدي - Generative AI
- خدمات الذكاء الاصطناعي - Digital , Speech, language, vision, Document understanding , Assistant
- خدمات تعلم الآلة - Machine Learning Services
- منصة تحليل البيانات – Oracle analytics as Service
- خدمات تكامل التطبيقات B2B - Oracle integration cloud
- الحوسبة بلا خوادم - serverless functions
- أتمتة العمليات – Process Automation as Service
- بوابة التكامل للتطبيقات – API Gateway as Service
- منصات التطوير – APEX low code development platforms
- خدمات التطوير المؤتمتة - DevOps service (CI/CD)

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

الموارد المؤسسية - Oracle Fusion ERP Cloud Service

الخدمات الذاتية للموارد المؤسسية - Oracle Fusion ERP for Self Service Cloud Service

- إدارة الميزانية - Oracle EPM Cloud Service
- إدارة المخاطر - Oracle Fusion Risk Management Cloud Service
- إدارة المشتريات - Oracle Fusion Procurement Cloud Service
- الخدمات الذاتية للمشتريات - Oracle Fusion Procurement Self Service Cloud Service
- سلاسل الامدادات - Oracle Fusion Supply Planning Cloud
- إدارة المستودعات - Oracle Fusion Supply Chain Execution Cloud Service
- الموارد البشرية - Oracle Fusion HCM Base Cloud Service
- نظام الرواتب - Oracle Fusion Payroll Cloud Service for GCC
- الحضور و الانصراف - Oracle Fusion Time and Labor Cloud
- إدارة المكافآت - Oracle Fusion Workforce Compensation Cloud Service
- إدارة المواهب - Oracle Fusion Talent Management Cloud Service
- إدارة التوظيف - Oracle Fusion Recruiting Cloud Service
- إدارة التدريب - Oracle Fusion Learning Cloud Service
- الدعم الفني للموارد البشرية - Oracle Fusion HR Help Desk Cloud Service
- تحليل للموارد المؤسسية - Oracle Fusion ERP Analytics
- تحليل للمشتريات و المستودعات - Oracle Fusion SCM Analytics
- تحليل للموارد البشرية - Oracle Fusion HCM Analytics

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

- بوابة البريد (Mail Gateway)
- البريد الإلكتروني كخدمة
- (Email as a Service)
- ساي ت Share لمشاركة الملفات
- (File Share as a Service)
- ساي ت Ray للاجتماعات الافتراضية
- (Conferencing as a Services)
- ساي ت Inform – منصة إبلاغ عن المخالفات
- ترخيص Windows Remote Desktop Services

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

رسوم العضوية لكل مركز بيانات وجهاز افتراضي

36 نوع من الأجهزة الافتراضية

أكثر من 45 نوع من الرخص: خوادم Windows و TLS الخ.

استضافة مواقع الإنترنت الثابتة

انواع تخزين متعددة (NFS, SMB, Object , Block الخ)

النسخ الاحتياطي بأنواعها

النسخ المطابق للأجهزة الافتراضية

موازن الحمل وموازن الحمل العام

عنوان IP عام وجدار حماية تطبيقات الإنترنت (WAF)

منطقة مستضافة وسجل موثوقة لنظام أسماء النطاقات DNS

نظام أسماء النطاقات المتكرر - DNS Recursor

إدارة الوصول المميز (PAM)

حماية نقطة النهاية (EPP) مكافحة البرامج الضارة

استضافة الخادم المعدني الهيكلي الخاص بك

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة اتحاد اتصالات

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

خدمات الحاويات، سجل الحاويات، قواعد

البيانات، تكامل التطبيقات، وغيرها من

خدمات فئة من الخدمات السحابية التي

توفر منصة تتيح للجهات تطوير وتشغيل

وإدارة التطبيقات دون تعقيد بناء وصيانة

البنية التحتية الأساسية

Container Services, Container Registry.

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية، الحوسبة عالية الأداء

أنظمة التشغيل، الخوادم، التخزين، الحماية،

خدمات التعافي من الكوارث موازنة الأحمال

الافتراضية، الاتصال السحابي وغيرها من

خدمات البنية التحتية

Virtual Machines, HPC, Operating

System, BareMetal, servers, DRaaS

storage, security, Load balancing,

cloud connectivity.

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

- خدمة الضغط والتحدث السحابية
- خدمة النسخ الاحتياطي السحابي
- خدمة السنترال السحابي نظام الاتصالات الموحد
- خدمة بريد مايكروسوفت
- خدمة نظام الحضور الذكي السحابي
- خدمة شبكة الاتصال الواسعة النطاق المحددة البرمجيات
- خدمة نظام برامج تخطيط الموارد السحابي
- خدمة اكتشاف نقطة النهاية والاستجابة السحابية
- خدمة التوقيع الإلكتروني السحابي
- خدمة الاتصال اللاسلكي السحابي
- المنصة السحابية للتوعية بمخاطر الأمن السيبراني
- كشف التهديدات عبر العانوين

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

- الأجهزة الافتراضية السحابية تشمل وحدة المعالجة المركزية الافتراضية VCPU وذاكرة الوصول العشوائي RAM (جيجابايت).
- خدمة وحدة معالجة الرسومات السحابية (GPU).
- خدمة تراخيص نظام التشغيل السحابية (OS Lic , Linux , Windows , SUSE , Redhat).
- خدمة نظام المراقبة للأنظمة السحابية (Cloud Monitoring) التحجيم التلقائي للخوادم الافتراضية السحابية - Auto Scaling .
- خدمة التخزين السحابي (Storage) (تخزين حجم الكتلة Volume Storage - تخزين العناصر Object Storage - تخزين الملفات NAS Storage - خدمة النسخ الاحتياطي Hybrid Backup Service).
- خدمات الأمان السحابي Security Services (جدار حماية الشبكة للسحابة Cloud Network Firewall , موازن تحميل التطبيقات السحابية Cloud Application Load Balancer , جدار الحماية للبريد الإلكتروني Cloud Mail Security Gateway).
- خدمة موازنة الأحمال الافتراضية السحابي (Cloud Load Balancer) , خدمة السحابة افتراضية الخاصة – VPC
- خدمة الاتصال السحابي (Network) (عناوين IP العامة , نقل البيانات الصادرة Outbound Data Transfer , VPN Gateway, NAT Gateways (NAT) , Site-to-site VPN (Per 1 Gigabyte).

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

- خدمة قواعد البيانات السحابية Relational Database Cloud Services .
- خدمات و سجل الحاويات Container Registry, Container Services.
- خدمات الحاويات، سجل الحاويات , قواعد البيانات، تكامل التطبيقات، خدمات المطورين تحليل البيانات وغيرها من خدمات فئة من الخدمات السحابية التي توفر منصة تتيح للجهات تطوير وتشغيل وإدارة التطبيقات دون تعقيد بناء وصيانة البنية التحتية الأساسية

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة ادارات للاتصالات وتقنية المعلومات

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

- Virtual CPU
- Virtual GPU
- Storage
- RAM
- Virtual Machines (Windows, Linux, other)
- HPC
- Operating System
- Database
- Security
- Disaster Recovery As a Service
- Backup As a Service
- Licenses

- معالج افتراض
- معالج الذكاء الاصطناعي الافتراضي
- التخزين
- ذاكرة التخزين العشوائية
- الأجهزة الافتراضية (ويندوز، لنكس، أخرى)
- الحوسبة عالية الأداء
- أنظمة التشغيل
- قاعدة البيانات
- الحماية
- التعافي من الكوارث
- النسخ الاحتياطي
- الرخص

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة ديتكون السعودية ديتاساد المحدودة

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

إدارة البريد الإلكتروني، وتخزين ومشاركة الملفات عبر السحابة، تطبيقات التواصل والحوسبة عن بعد وغيرها من تطبيقات وخدمات المستضافة لدى مزودي الخدمات والخدمات المدارة RPA, Domain, Mail, Communication, Workspace, Collaboration Tools, Hosting Exchange, VDI, Desktop as a Service & manage services for the hosted environment تقديم خدمات الإنترنت والربط للجهات الطالبة بجميع فئات السعات المطلوبة شاملة حلول الإغراق DDOS للإنترنت على جميع مستويات الاتصال الشبكي المطلوبة L2, L3 links with DDoS solutions for all type of internet services

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

خدمات الحاويات، سجل الحاويات , قواعد البيانات، تكامل التطبيقات، خدمات المطورين تحليل البيانات وغيرها من خدمات فئة من الخدمات السحابية التي توفر منصة تتيح للجهات تطوير وتشغيل وإدارة التطبيقات دون تعقيد بناء وصيانة البنية التحتية الأساسية Container Services, Container Registry. Database Management Integration & Middleware DevOps & Analytics منصات إدارة الأصول ومتابعتها، منصات التشغيل الكمي للخدمات السحابية منصات الحوكمة والالتزام Asset Investment Platforms – AIP, Quantum encryption Cloud Computing Platform, Governance & Compliance Platform

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية، الحوسبة عالية الأداء أنظمة التشغيل، الخوادم، التخزين , الحماية، موازنة الأحمال الافتراضية، الاتصال السحابي وغيرها من خدمات البنية التحتية Virtual Machines, HPC, Operating System, BareMetal, servers, storage, security, Load balancing, cloud connectivity and other IaaS services الأجهزة الافتراضية لبيئة عمل Nutanix والأجهزة الافتراضية لبيئة VMware أجهزة العمل الافتراضية لبيئة عمل OpenStack Nutanix workloads environment VMware and OpenStack

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة الكم للاتصالات وتقنية المعلومات

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

- خدمات الحاويات Containers التي تدعم Docker وKubernetes.
- سجل الحاويات Container Registry لتخزين وإدارة الحاويات بسهولة.
- قواعد البيانات كخدمة DBaaS لتوفير قواعد بيانات متكاملة ومُدارة بالكامل.
- تكامل التطبيقات Application Integration للتوحيد العمليات والبيانات.
- أدوات المطورين Developer Tools لتسريع دورة حياة التطوير.
- تحليل البيانات Analytics للحصول على رؤى معمقة.
- متجر التطبيقات السحابية الذي يوفر أكثر من 250 تطبيقًا جاهزًا للاستخدام.

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

- الأجهزة الافتراضية التي تتيح تشغيل أنظمة تشغيل متعددة وفقًا للاحتياجات.
- الحوسبة عالية الأداء لتلبية متطلبات التطبيقات الحساسة.
- التخزين بمختلف أنواعه SSD و HDD و Object.
- أنظمة الحماية المتقدمة مثل جدران الحماية الافتراضية FWaaS.
- موازنة الأحمال الافتراضية LBaaS لضمان استمرارية الأداء.
- الاتصال السحابي Cloud Connectivity لدعم العمليات الهجينة.
- خدمات النسخ الاحتياطي والاستعادة Backup and Recovery.
- حلول شبكات عالية الأداء 40 GbE لدعم تدفق البيانات.
- تكامل سلس بين الخدمات السحابية العامة والخاصة لضمان المرونة والكفاءة.

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة الكم للاتصالات وتقنية المعلومات

خدمات الدعم الفني المتقدم

Premium Tier Support

- دعم فني 24/7 عبر البريد الإلكتروني والدردشة ونظام التذاكر.
- مهندس دعم مخصص لمتابعة الاحتياجات الفنية.
- مراجعات دورية لضمان تحسين الأداء ومتابعة التحديات.

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

- V2 BaaS هي منصة متكاملة تتيح بناء بيئات مبنية على تقنية سلسلة الكتل Blockchain بشكل سلس وآمن، وتشمل:
- دعم سلاسل الكتل الخاصة والعامة مثل Ethereum و Hyperledger Fabric.
- إدارة العقد والمكونات باستخدام تقنيات Docker و OpenStack.
- بوابة موحدة لإدارة العمليات والمستخدمين.
- واجهات برمجية APIs لدمج الخدمات بسهولة مع الأنظمة القائمة.
- دعم مطوري التطبيقات عبر أدوات تطوير متكاملة.
- آليات أمان متقدمة لحماية البيانات وضمان الامتثال التنظيمي.
- بيئة حوسبة موزعة لتوفير الكفاءة وتقليل التكلفة.

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة القرار الآمن لتقنية المعلومات

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

Safe Box

هو نظام سحابي لتخزين
ومشاركة وإدارة الملفات يدعم
اللغتين العربية والإنجليزية.

Safe Compliance Platform

هو نظام سحابي او داخلي
يسهل إدارة الحوكمة والمخاطر
والامتثال.

Safe Box is a Cloud File

Sharing Solution

Safe Compliance Platform
is a GRC Cloud/On-Premise

Software Tool

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

إدارة وحماية وإستضافة البريد

الإلكتروني، حماية التطبيقات،

خدمات التخزين السحابي،

خدمات الجدار الناري المدارة

وموزع الأحمال وغيرها من

الخدمات السحابية التي تتيح

للجهات تشغيل وإدارة البريد

والتطبيقات دون تعقيد بناء

وصيانة البنية التحتية

الأساسية

Managed Email Services,

Hosting Exchange Servers,

Mail Security Gateway,

Web-App Security,

Managed WAF & Load

Balancers, Object Storage,

Periodic Reports

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية، الحوسبة

عالية الأداء، أنظمة التشغيل،

الخوادم، التخزين، الحماية،

موازنة الأحمال الافتراضية،

الاتصال السحابي وغيرها من

خدمات البنية التحتية. تتميز

كل باقة بمجموعة من

الخدمات المدارة وموارد

الحوسبة السحابية.

VMs, servers, storage,

security controls, Load

balancing, cloud

connectivity, Managed

Infrastructure & Security

Services, Periodic Reports

etc

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة نور انترنت للاتصالات وتقنية المعلومات

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

إدارة البريد الإلكتروني،
وتخزين ومشاركة الملفات
عبر السحابة، تطبيقات
التواصل والحوسبة عن بعد
وغيرها من تطبيقات
وخدمات الاستضافة مع
الامكانية العالية للتكامل
السلس والأمان المتقدم
والتحديثات التلقائية
RPA, Domain, Mail,
Communication,
Workspace,
Collaboration Tools,
Hosting Exchange, VDI,
Desktop as a Service
Web as a Service.

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

الحاويات، سجل الحاويات،
قواعد البيانات المختلفة،
تكامل التطبيقات، خدمات
المطورين تحليل البيانات
وغيرها من خدمات فئة من
الخدمات السحابية التي توفر
منصة تتيح للجهات تطوير
وتشغيل وإدارة التطبيقات
دون تعقيد بناء وصيانة البنية
التحتية الأساسية
Container Services,
Container Registry.
Database Management
SQL , MySQL ,
PostgreSQL, MongoDB,
Oracle, HANA,
Integration &
Middleware
DevOps & Analytics.

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية، الحوسبة
عالية الأداء ، أنظمة التشغيل
المختلفة، الخوادم، التخزين ،
الحماية، موازنة الأحمال
الافتراضية، الاتصال السحابي
، تحليل البيانات الضخمة،
خدمات التعافي من الكوارث
وغيرها من خدمات البنية
التحتية الامنة و القابلة
للتوسع
Virtual Machines, HPC,
Operating Systems,
BareMetal, servers,
storage (Object/Block),
security, Load balancing,
cloud connectivity,
BigData & other IaaS
services and DR Services,
highly secure with Auto
Scaling.

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة تمكين للتقنيات

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

برنامج نورث حضور

تسجيل الحضور والانصراف باستخدام تطبيق الأجهزة الذكية. يمكن البرنامج للمدراء ومسؤولي الموارد البشرية من الوصول الفوري لبيانات التحضير اليومية ومتابعة وإدارة عمليات حضور وانصراف الموظفين

برنامج نورث درايف

يوفر للقطاعات الحكومية والخاصة خصائص تشمل على مشاركة جميع أنواع الملفات والمستندات داخل المنشأة أو خارجها وتحديد صلاحيات مستخدمي ومستقبلي الملفات وحماية الملفات والمجلدات برمز سري تجنباً للتعديلات والإجراءات من قبل أكثر من مستخدم في نفس الأثناء والتكامل مع برامج مايكروسوفت بالإضافة لاستضافة البيانات محلياً داخل المملكة العربية السعودية.

برنامج نورث مواعيد

يعمل النظام كأداة لتنظيم تدفق العملاء بتوفير خدمة حجز موعد لزيارة المنشأة وإصدار كود "QR" يتم التحقق منه من قبل أمن المنشأة عند بوابات الدخول. يتمكن مقدم الخدمة من التحكم بعدد العملاء المسموح لهم بالدخول في كل مرة ويتلقى معلومات مبكرة عن العملاء المحتملين من خلال مواعيدهم عبر البوابة الإلكترونية للنظام مما يساعد في تقديم خدمة أفضل

خدمة خوادم الحوسبة

- الأداء العالي
- التوافر العالي والموثوقية
- قابلية التوسع
- الاستفادة من الموارد المشتركة
- المرونة والتخصيص

خدمة النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات

- حماية البيانات من فقدان
- تحسين استمرارية الأعمال
- التوافق مع اللوائح القانونية والمعايير التنظيمية

خدمة الشبكات

باقة الدعم الأساسية

باقة الدعم المؤسسية

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

رخص البرمجيات
إدارة البريد الإلكتروني،
وتخزين ومشاركة الملفات
عبر السحابة، تطبيقات
التواصل والحوسبة عن بعد
، خدمات حفظ وأرشفة
البيانات، خدمات حماية
البيانات، خدمات إدارة بيئة
التعافي من الكوارث،
خدمات حماية الشبكة،
انظمة الجدار الناري من
الجيل التالي، أنظمة موازن
احمال التطبيقات

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

خدمات الحاويات، سجل
الحاويات ، قواعد البيانات،
تكامل التطبيقات، خدمات
المطورين تحليل البيانات،
الحوسبة الوظيفية، نقل
ومزامنة البيانات، تصور
البيانات، منصة تكامل
التطبيقات، مخازن تحليل
البيانات، أتمتة خدمات الإدارة
والتشغيل، خدمات نقل البث
المرئي الحي، خدمات نقل
البث المرئي عند الطلب،
شبكات بث المحتوى وغيرها
من الخدمات السحابية التي
توفر منصة تتيح للجهات
تطوير وتشغيل وإدارة
التطبيقات دون تعقيد بناء
وصيانة البنية التحتية
الأساسية

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية، الحوسبة
عالية الأداء ،، أنظمة
التشغيل، الخوادم، التخزين ،
الحماية، موازنة الأحمال
الافتراضية، الاتصال السحابي
المخصص والافتراضي ، تخزين
العناصر، تخزين الجداول،
سطح المكتب الافتراضي،
إدارة الموارد السحابية،
تشغيل المعلومات، تأمين
الاتصال، الجدار الناري
للشبكات، الجدار الناري
للتطبيقات، إدارة عمليات
الامن السيبراني

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات شركة مساهمة سعودية مدرجة

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

- حلول التعاون للشركات
توفير حلول الاتصال والتعاون السحابي الفعال لتشجيع العمل الجماعي والابتكار
- تخزين الملفات
توفير خدمات مشاركة ومزامنة الملفات بشكل آمن مع الحفاظ على عزل وملكية البيانات
- نظام المراسلات الإدارة
توفير خدمات نظام إدارة المراسلات السحابي الذي يدعم التحول الرقمي الكامل
- مركز الاتصال السحابي
إنشاء مركز اتصال جديد أو ترقية قدرة مركز الاتصال الحالي لتقديم الحل
- ميكروسوفت 365
باقات متعددة وتشمل البريد الإلكتروني والعمل الجماعي وتطبيقات الأوفيس ومساحة التخزين
- نظام التعليم مساق
نظام مساق على إنشاء منصة تعليمية بهوية ونطاق المنشأة لعرض ونشر الدروس التعليمية.

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

- النسخ الاحتياطي
توفير خدمات النسخ الاحتياطي والاسترداد الموثوقين والأمينين دون أي من التعقيدات والتكاليف المتعلقة بتصميم أو شراء حلول النسخ الاحتياطي أو دعم الأنظمة والعمليات المرتبطة بها
- تسجيل النطاق
تميز خدمة نظام أسماء النطاقات (DNS) بقابلية عالية للتوسع والتوافر بناء على الموقع الجغرافي. وهو حل مدار ذاتيا بالكامل موثوق به من قبل الآلاف من العملاء
- جدران الحماية الافتراضية الخاصة بالويب
خدمات حماية تطبيقات الويب للحماية ضد التهديدات الالكترونية مثل هجمات DDoS والروبوتات الضارة وغيرها من الهجمات.

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

- مركز البيانات الافتراضي
شكل من أشكال الحوسبة السحابية التي توفر موارد الحوسبة بصورة افتراضية عبر الإنترنت.
- التخزين السحابي
خدمة تسمح بتخزين البيانات والملفات بطريقة آمنة، والوصول إليها من أي مكان
- أنظمة التشغيل
خدمات أنظمة تشغيل متعددة مثل ويندوز ، لينكس
- مراكز البيانات المعرفة بالبرمجيات
بتوسيع المحاكاة الافتراضية من الحوسبة إلى موارد التخزين والشبكات، مما يوفر مجموعة أدوات برمجية واحدة لإدارة تلك الموارد الافتراضية.
- جدران الحماية الافتراضية
توفر هذه الخدمة الحماية للسحابة الالكترونية والتحكم في التطبيقات، وبيانات العملاء، والحماية من الهجمات الالكترونية المعروفة وغير المعروفة
- موازنة حركة مرور الشبكات الافتراضية
خدمات توزيع حركة مرور الشبكة الى الخدمات السحابية لضمان استمرارية الخدمة وكفاءتها.

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة هواوي كلاود - فرع شركة سباركو تكنولوجيا العربية المحدودة

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

- Compute
- Cloud Container Engine
- Storage
- Cloud Backup and Recovery (CBR)
- Scalable File Service (SFS)
- Direct Connect
- Virtual private cloud
- Virtual Private Network
- NAT Gateway
- Virtual private cloud Endpoint
- Enterprise Router
- Elastic IP
- Content Delivery Network
- Database
- Document Database Service
- Data Replication Service
- Relational Database Service
- GaussDB for MySQL
- GaussDB for openGauss
- GeminiDB
- Analytics
- Data Warehouse Service
- Cloud Search Service
- MapReduce Service

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

- Compute
- Elastic Cloud
Server (ECS)
- FunctionGraph
- Storage
- Object Storage Service
- Elastic Volume Service
(EVS)
- Elastic Volume
Service (EVS)
- Network
- Elastic Load Balance
- Security
- Cloud bastion host

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

خدمة البريد الإلكتروني
المستضافة لتوفير تواصل
احترافي وموثوق، خدمة
الاتصالات السحابية موحدة
توفر خطوط للمكالمات
الصادرة و الواردة للتواصل
والتعاون بين فرق العمل،
خدمة مركز الاتصال
السحابي المصممة لتحسين
تجربة العملاء والتي توفر
لوحة تحكم متكاملة و نظام
تقارير مفصلة وغيرها،
حلول مشاركة الملفات
السحابي الذي يتيح تخزين
الملفات والوصول إليها
بأمان من أي مكان، باقات
أدوات الأمان المدارة
لحماية الشبكات والبنية
التحتية الرقمية مع ، حزمة
تقييم الثغرات الأمنية
للكشف عن نقاط الضعف
ومعالجتها لضمان بيئة آمنة

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

منصة مخصصة لدعم العمل
عن بُعد، تتيح التعاون
السلس بين الفرق وإدارة
المهام بشكل فعال، مما يعزز
الإنتاجية.
حلول متقدمة لتطوير
التطبيقات تمكن الشركات
من إنشاء وإطلاق التطبيقات
بسرعة وكفاءة باستخدام
أدوات مرنة وموثوقة، مما
يدعم الابتكار الرقمي.
خدمات مدارة لمنصات توفر
بيئة آمنة ومستقرة لتطوير
التطبيقات وتشغيلها، مع
حماية متكاملة تضمن أمان
البيانات والبنية التحتية.

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

تقدم خدمات قو السحابية
لعملاء الأعمال حلولاً أكثر
مرونة.شاملة الخدمات على
سبيل المثال لا الحصر :
الأجهزة الافتراضية، الحوسبة
عالية الأداء، أنظمة التشغيل،
الخوادم، التخزين ، الحماية،
موازنة الأحمال الافتراضية،
الاتصال السحابي وغيرها من
خدمات البنية التحتية وتقدم
الحلول السحابية من خلال
باقات مختلفة تناسب جميع
الاحتياجات وقابلة للتوسع

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة صحاري نت

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

تشمل مجموعة متنوعة من الحلول المبتكرة مثل البريد الإلكتروني، مما يتيح الوصول إلى تطبيقات جاهزة للاستخدام عبر الإنترنت دون الحاجة إلى تثبيت أو إدارة البرمجيات.

توفير Exchange كخدمة (EXaaS) إما بتقديم تراخيص لكل مستخدم أو بتوفير خادم افتراضي مخصص، حيث يتم استضافة البريد الإلكتروني محليًا في المملكة العربية السعودية مع ضمان مستويات عالية من الأمان والموثوقية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم صحاري نت خدمة الأمان للبريد الإلكتروني للحماية من التهديدات. إضافة إلى خدمة النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

توفر شركة صحاري نت خدمات المنصة كخدمة (PaaS) التي تدعم تطوير وتشغيل التطبيقات بكفاءة. تستخدم الشركة تقنيات الحاويات مثل (Kubernetes) لتقديم خدمات إدارة التطبيقات وأعباء العمل المعقدة، و DB SQL لدعم احتياجات قواعد البيانات السحابية الموثوقة. كما توفر صحاري نت خدمة (App Server) خادم التطبيقات الذي يساعد على نشر وتشغيل التطبيقات بسلاسة وفعالية، مما يعزز من الإنتاجية ويوفر بيئة مرنة وسهلة الإدارة.

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

من خلال خدمات البنية التحتية كخدمة (IaaS)، تقدم صحاري نت حلول حوسبة متكاملة تدعم مختلف أنواع الأعمال. تشمل هذه الخدمات مجموعة متنوعة من الخوادم الافتراضية (VMs) التي يمكن تكييفها حسب احتياجات العميل من حيث عدد المعالجات (vCPU)، سعة الذاكرة (RAM)، ومساحة التخزين. بالإضافة إلى مايكروسوفت اجور ستاك، نستخدم أيضا تقنيات متنوعة تتضمن Proxmox لضمان تقديم أداء عال وقابلية للتوسع. هذا يتيح بناء بيئة عمل موثوقة بدون تكاليف البنية التحتية التقليدية.

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

- الأجهزة الافتراضية (Virtual Machines)
- خدمات الربط (Connectivity Service)
- تخزين الكتلة (Block Storage)
- تخزين الاجسام (Object Storage)
- تخزين الملفات (File Storage)
- خدمة حماية جدار الحماية (Firewall protection service)
- خدمة موازنة الأحمال (Loadbalancing Service)
- خدمة حماية من هجمات حجب الخدمة الموزعة (DDOS protection service)
- خدمة جدار الحماية لتطبيقات الويب (WAF Protection Service)
- عنوان IP عام (Public IP Address)
- خدمة ربط المواقع (Site-To-Site VPN)
- خدمة الربط الافتراضي المشفر (IPSEC VPN)
- خدمة الخوادم (BareMetal Server)
- خدمة نقل احمال العمل (Workload Migration service)

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

- خدمة الحاويات (Containers Services)

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

- خدمة التعافي من الكوارث (Disaster Recovery Service)
- خدمة النسخ الاحتياطي (Backup service)
- خدمة أرشفة البيانات (Data Archiving Service)
- خدمة التخزين السحابي للملفات (FileCloud Service)
- خدمة استضافة اسماء النطاقات (Domain Hosting Service)
- خدمة استضافة البريد الإلكتروني (Email Hosting Service)
- خدمة استضافة المواقع الالكترونية (Web Hosting Service)

منصة مداد للفاعلية المؤسسية

Medad Institutional Effectives

الاعتماد المؤسسي والبرامجي

- تقييم مخرجات التعلم
- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة الاستطلاعات
- إدارة المقررات
- إدارة أعضاء هيئة التعليم
- إدارة المناهج والبرامج
- إدارة اللجان
- إدارة الوثائق

منصة مداد لإدارة التعلم

Medad Learning Management

إدارة التعلم الإلكتروني

- الاختبارات والتقييم
- المشاركة والتواصل
- تسجيل وبث المحاضرات
- إدارة الصلاحيات
- إنشاء المقرر الدراسي
- تنبيهات المستخدمين
- رفع الواجبات مباشرة عبر التطبيق
- نظام تذاكر الدعم الفني
- تطبيق الجوال
- مستودع الوحدات التعليمية
- الفصول الافتراضية
- ملف وإنجازات الطلاب
- التقارير التحليلية والاحصائية

منصة مداد لإدارة الحرم الجامعي

Medad Campus Management

بوابة التقديم والقبول

- نظام إدارة الطلاب ويشمل:
- إدارة الهيكل الأكاديمي
- إدارة الخطط الدراسية
- إنشاء الجداول الدراسية
- إدارة سجلات الطلاب
- إدارة التسجيل
- رصد الحضور
- التقييم ورصد الدرجات
- فتح وإغلاق الفصول الدراسية
- الشؤون المالية للطلبة
- إدارة التخرج
- رصد العبء الأكاديمي
- إدارة الصلاحيات
- تطبيق الجوال والخدمات الذاتية
- الارشاد الأكاديمي
- إدارة الخريجين
- إدارة المكافآت ودعم الطلاب
- بوابة التكامل
- محرك سير العمل والخدمات الإلكترونية
- الجدولة الآلية للفصول والامتحانات

منصة مداد لإدارة المكتبات

Medad Library Management

إدارة التعلم الإلكتروني

- الاختبارات والتقييم
- المشاركة والتواصل
- تسجيل وبث المحاضرات
- إدارة الصلاحيات
- إنشاء المقرر الدراسي
- تنبيهات المستخدمين
- رفع الواجبات مباشرة عبر التطبيق
- نظام تذاكر الدعم الفني
- تطبيق الجوال
- مستودع الوحدات التعليمية
- الفصول الافتراضية
- ملف وإنجازات الطلاب
- التقارير التحليلية والاحصائية

منصة مداد لإدارة التدريب

Medad Training Management

بوابة التقديم والقبول

نظام إدارة الطلاب ويشمل:

- إدارة الهيكل الأكاديمي
- إدارة الخطط الدراسية
- إنشاء الجداول الدراسية
- إدارة سجلات الطلاب
- إدارة التسجيل
- رصد الحضور
- التقييم ورصد الدرجات
- فتح وإغلاق الفصول الدراسية
- الشؤون المالية للطلبة
- إدارة التخرج
- رصد العبء الأكاديمي
- إدارة الصلاحيات
- تطبيق الجوال والخدمات الذاتية
- الارشاد الأكاديمي
- إدارة الخريجين
- إدارة المكافآت ودعم الطلاب
- بوابة التكامل
- محرك سير العمل والخدمات الالكترونية
- الجدولة الآلية للفصول والامتحانات



خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من فرع شركه سبيشيايزد تگنکال سيرفيسز اس تي اس هولدنچ ليمتد

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

خدمة لضمان وقت تشغيل
نظام المعلومات وتوافرها
واستمرارية الأعمال من خلال
الأجهزة التعافي من الكوارث
الافتراضية من إنتل، آي بي إم،
للبئات المبنية على السحابة أو
الموجودة محليا لدى العميل
باستخدام أدوات النسخ
المتماثل المتطورة وأدوات
النسخ المتماثل الموجودة داخل
التطبيقات الأصلية وقواعد
البيانات.

Intel DR Virtual Machines,
IBM Power DR Virtual
Machine with third party
Replication technologies
and depending on DB and
Application Native
replication Capabilities

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

وتشمل خدمة التخزين
باستخدام العديد من التقنيات
المقدمة من مزودين رائدين
في خدمات التخزين مثل فيم،
أكرونيس، وكومفولت على
وحدات تخزين محلية متوفرة
داخل المملكة.

Backup using different
technology such as
Veeam, Acronis and
Commvault on backup
storages located in our
Data Center in the
Kingdom

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

وتشمل الأجهزة الافتراضية
المقدمة من إنتل، والأجهزة
الافتراضية من آي بي إم، أمن
البنية التحتية للمنصة السحابية
وتتضمن خدمات الجدار الناري
وجدار حماية تطبيقات الويب،
جهاز توزيع الأحمال ، وحماية
نقطة النهاية

Intel Virtual Machines, IBM
Power Virtual Machine and
Cloud infrastructure
Security including but not
limited to Firewalls, WAF,
Load Balancers and
Endpoint protection.

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة الشرق الأوسط السحابية والتحول الرقمي المحدودة

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

منصة سحابية لتحليل
البيانات الضخمة بسرعة
وكفاءة باستخدام
استعلامات ودون الحاجة
لإدارة البنية التحتية، منصة
ذكاء أعمال لتصور البيانات
والحصول على رؤى
تحليلية، منصة إدارة
وتحليل وجهة برمجة
التطبيقات.

BigQuery, Looker,
Apigee and Other SaaS
Services

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

خدمات الحاويات، سجل
الحاويات، قواعد البيانات،
تكامل التطبيقات، خدمات
المطورين تحليل البيانات
وغيرها من خدمات فئة من
الخدمات السحابية التي توفر
منصة تتيح للجهات تطوير
وتشغيل وإدارة التطبيقات
دون تعقيد بناء وصيانة البنية
التي تحتية الأساسية
Container Services,
Container Registry.
Database Management
Integration &
Middleware
DevOps & Analytics and
Other PaaS Services

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية،
الحوسبة، أنظمة التشغيل،
الخوادم، التخزين، الحماية،
موازنة الأحمال الافتراضية،
التعافي من الكوارث والنسخ
الاحتياطي، خدمات الشبكات
وغيرها من خدمات البنية
التي تحتية

Virtual Machines,
Compute, Operating
System, servers, storage,
security, Load balancing,
Disaster Recovery, Backup
and other IaaS services

خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة الشبكات المتكاملة

خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

خدمات البنية التحتية لسطح المكتب الافتراضي، إدارة البريد الإلكتروني، وتخزين ومشاركة الملفات عبر السحابة، وغيرها من تطبيقات وخدمات الاستضافة VDI, Domain, e-Mail, Communication, Workspace, Hosting Exchange and Desktop as a Service.

خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

قواعد البيانات، بث التطبيقات، سجل الحاويات وغيرها من خدمات فئة من الخدمات السحابية التي توفر منصة تتبع للجهات تطوير وتشغيل وإدارة التطبيقات دون تعقيد بناء وصيانة البنية التحتية الأساسية Database Management, Application Streaming. Integration & Middleware and Dev Stack

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية، أنظمة التشغيل، الخوادم، التخزين، الحماية والجدران النارية، موازنة الأحمال الافتراضية، الاتصال السحابي وأنظمة النسخ الاحتياطي وغيرها من خدمات البنية التحتية Virtual Machines, Operating System: Windows/Linux, BareMetal, servers, storage, security, Firewalls, Load balancing, cloud connectivity and other IaaS services and backup as a service

بند الميزانية الموحد

لضمان استفادة الجهة الحكومية من الاتفاقية الاطارية يتم استحداث وتفعيل البند الموحد للاتفاقية لتوريد خدمات الحوسبة السحابية المجموعات

عند تفعيل الاتفاقية الإطارية يتم إصدار تعميم لجميع الجهات الحكومية يصدر من وزير المالية. ويتضمن التعميم نقاط أساسية في الاتفاقية الإطارية يتم استحداثها.

- بند الميزانية الموحد الخاص بالاتفاقية الإطارية المستحدثة
- تفاصيل البنود (الخدمات/المنتجات) التي تخدم الجهات الحكومية وتشمل تصنيفات البنود وتعدادها
- تاريخ بدء تفعيل الاتفاقية الإطارية
- دليل ارشادي يوضح آلية الاستفادة من الاتفاقيات الإطارية



الإجراء المطلوب من الجهات الحكومية للبدء في عمليات الشراء من الاتفاقية الإطارية:

التعزيز

في حال استنفاذ الرصيد في بند الميزانية، تقوم الجهة الحكومية بالتواصل مع وكالة الميزانية وطلب مناقلة من جديد.

التفعيل والمناقلات

التواصل مع فريق منصة اعتماد عبر البريد الإلكتروني ecare@etimad.sa وطلب تفعيل بند الميزانية المستحدث

التواصل مع وكالة الميزانية لعمل مناقلة على بند الميزانية الخاص بالاتفاقية الإطارية

استحداث البند

التواصل مع وكالة الحسابات وطلب استحداث بند الميزانية الموحد الخاص بالاتفاقية الإطارية

بند الميزانية الموحد: 339000112

* الإجراء الموضح اعلاه لا يشمل الجهات الحكومية المستقلة ماليا، يمكن للجهات المستقلة إنشاء طلباتها دون استحداث وتفعيل البند الموحد.



هذا "المستند" هو ملكية حصرية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشتريات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند.

دليل توزيع الصلاحيات

صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد

الجهة الحكومية

على الجهة تفعيل صلاحيات المستخدم في السوق الإلكتروني لإصدار أوامر الشراء من خلال مدير النظام ويجب تحديد الصلاحيات التالية :

مدقق طلب الشراء

يقوم باعتماد عربات التسوق المنشأة أو رفضها

مدخل طلب الشراء

يقوم بتعبئة عربات التسوق وإرسالها لمدقق الطلب للاعتماد
اختيار المنطقة، الخدمات، الكميات ثم تحديد تاريخ التسليم المتفق عليه في منصة اكسبرو وكتابة ملاحظات ان وجد

استعراض التقارير

سحب التقارير الخاصة بطلبات السوق الإلكتروني

إدارة عمليات مشتريات السوق الإلكتروني

الاطلاع على رد مزود الخدمة وإنشاء أمر الشراء
يتمكن صاحب الصلاحية الاطلاع على تفاصيل أوامر الشراء ومعرفة الاشخاص المخولين بإكمال الإجراءات

يجب مراعاة عدم إعطاء الشخص الواحد صلاحيتين متتاليتين (مدخل طلب الشراء ومدقق طلب الشراء)

مزود الخدمة

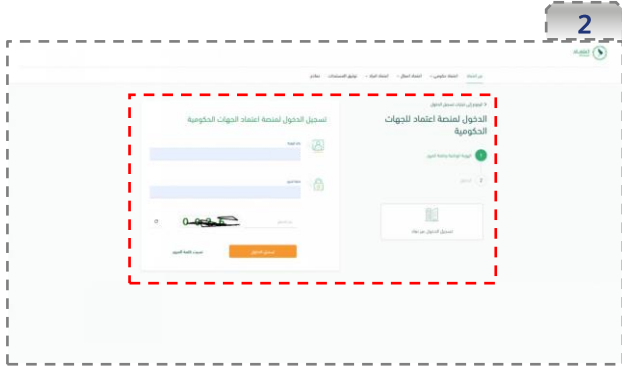
على مزود الخدمة تفعيل صلاحية المستخدم في السوق الإلكتروني لإستقبال أوامر الشراء الواردة من الجهات الحكومية :

الاية تفعيل الحساب لمزودي الخدمة :

- الدخول إلى موقع وزارة التجارة من قبل مالك السجل التجاري ثم تفويض الموظفين بصلاحية (سوق اعتماد الإلكتروني).
- يقوم الموظف بالدخول لموقع وزارة التجارة وقبول التفويض الممنوح له من المالك.
- يمكن للموظف الدخول إلى صفحة اعتماد من خلال معلومات مستخدم وزارة التجارة أو من خلال نفاذ . "قد تستغرق عملية تفعيل الحساب ساعتين من قبول التفويض"



خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام – الجهة الحكومية

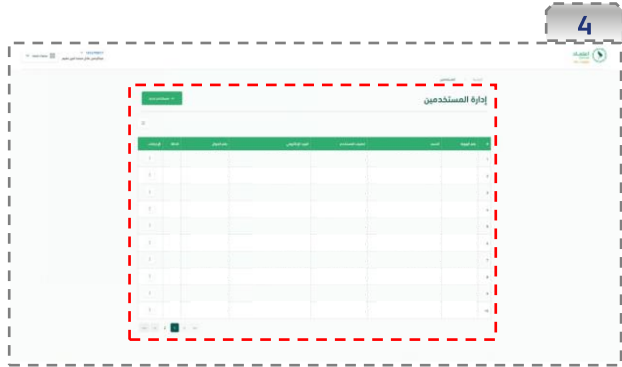


قم بتسجيل الدخول سواء من حساب المنصة أو الدخول الموحد (نفاذ)



استخدام الرابط التالي للدخول على منصة اعتماد: EtimadIDP

اختيار "الجهات الحكومية" لتسجيل الدخول

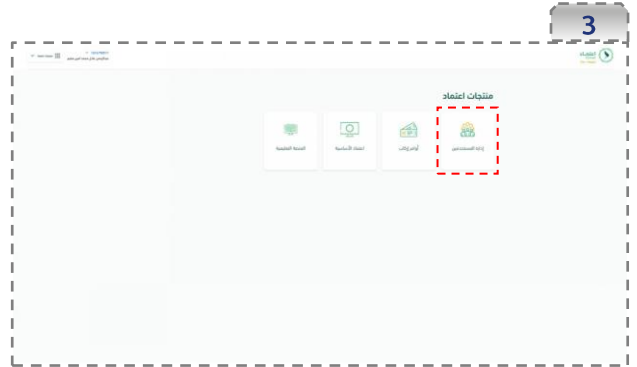


اختيار "+مستخدم جديد" لاضافة مستخدم جديد

يجب ان يكون المستخدم الجديد غير مضاف في اي تنظيم اداري سابقا، في

حال اضافة المستخدم في تنظيم اداري سابق يجب التواصل مع مركز

الدعم على الايميل التالي: ecare@etimad.sa



اختيار "ادارة المستخدمين" للانتقال للخطوة التالية



خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام – الجهة الحكومية

6

ستظهر نفس الصفحة في حال اضافة المستخدم الجديد أو في حال البحث عن مستخدم حالي، ويتم تعبئة جميع الخانات المطلوبة في حال اضافة المستخدم، والاكتفاء بالمعلومة المطلوبة في حال البحث

5

ادخال رقم هوية المستخدم الجديد
الضغط على "التالي" للانتقال الى صفحة تعبئة بيانات المستفيد الجديد و
منح الصلاحيات

8

ستظهر قائمة الصلاحيات في حال اضافة مستخدم جديد او في حال تعديل الصلاحيات و سيتم تحديد الصلاحيات المطلوب منها للمستخدم من قبل مدير النظام

7

اضغط على "الثلاث نقاط" لاستعراض قائمة الخيارات ثم اختر "تعديل الصلاحيات"



دليل استخدام سوق اعتماد

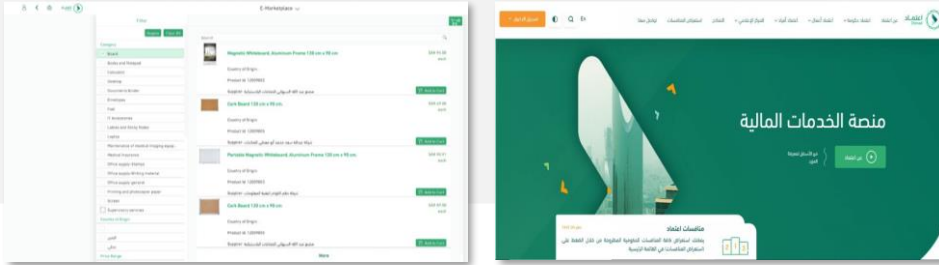
تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

يتم تفعيل عقود الاتفاقية الإطارية في منصة السوق الإلكتروني

السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

"خدمة السوق الإلكتروني"

هي منصة تهدف إلى تسهيل عملية الشراء المباشر للجهات الحكومية حيث يمكن للجهة استعراض المنتجات المختلفة مع تعدد خيارات الأسعار لكل منتج تم تحديده من قبل مزودي الخدمة ضمن الاتفاقيات الإطارية بين هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (الجهة المختصة بالشراء الموحد) والمتعاقدين، بحيث يتم استخدام السوق الإلكتروني من قبل جميع الجهات الحكومية عن طريق منصة اعتماد.



المستفيدين من الخدمة

المتعاقدين (مزودي الخدمة)

يتم عرض خدمات المتعاقدين ضمن الاتفاقية على السوق الإلكتروني (منصة اعتماد)



الجهات الحكومية

يتولى مسؤولي الجهات الحكومية استخدام السوق الإلكتروني واستعراض خدمات المتعاقدين وتنفيذ طلبات الشراء بحسب الخدمات المعروضة



هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية والمركز الوطني لأنظمة الموارد الحكومية

يتم إدارة السوق الإلكتروني عن طريق فريق مشترك بحيث يتم التعامل مع تحديات الجهات الحكومية والمتعاقدين ومعالجة المشاكل التقنية



اجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية الخدماتية

المطالبات المالية
الالكترونية

القطاع الخاص

الجهة الحكومية

البداية

1 إنشاء عربة
التسوق



يقوم صاحب صلاحية مدخل طلب الشراء بإنشاء العربة في النظام واختيار بند الميزانية الموحد، وعدة تفاصيل أخرى خاصة بالطلب مثل الجهة الطالبة ومسؤولين التعميد والتوصيل

2 اعتماد عربة
التسوق

يقوم صاحب صلاحية معتمد طلب الشراء بمراجعة العربة المرفوعة ومن ثم قبولها أو رفضه أو إعادتها لمدخل الطلب

3 استلام طلب
الشراء

يقوم المورد بالرد على طلب الشراء للجهة الحكومية بالقبول أو الرفض، والرد بالتاريخ المتوقع للتوريد في حال رغبت المورد بالتسليم في تاريخ آخر بالإضافة إلى تغيير الكميات أو رفض أحد البنود

5



4 اعتماد طلب
الشراء

يقوم صاحب صلاحية إدارة عمليات مشتريات السوق الالكتروني بمراجعة التعديلات التي قام بها المورد على طلب الشراء ومن ثم قبولها أو رفضها

5 توصيل البند
وإنشاء الفاتورة

عند توصيل البنود المطلوبة، يقوم المورد بإنشاء فاتورة إلى الجهة الحكومية، كما يمكن للمورد إنشاء هذه الفواتير بشكل مجزء بحسب دفعات التسليم

6 اعتماد الفاتورة

يقوم صاحب صلاحية معتمد فاتورة السوق الالكتروني بإعتماد الفاتورة والتي تعد بمثابة تأكيد لاستلام المنتج أو الخدمة

7 المطالبات المالية
الالكترونية

بعد اعتماد الفاتورة سيتم إنشاء مطالبة مالية بشكل مؤتمت وعلى الجهة الحكومية الانتقال الى منصة المطالبات المالية الالكترونية واستكمال الاجراءات اللازمة وصرف مستحقات المورد

يتبع

تكملة الإجراءات في
المطالبة الالكترونية



بعد تعميم الجهة على طلب الشراء يقوم مزود الخدمة بسداد المقابل المالي بمبلغ 0.075% من قيمة الفاتورة بحيث لا تتجاوز 500 ريال كحد أقصى



النظام يتحقق من بنود الميزانية مرتين. المرة الأولى عند اختيار بند الشراء والمرة الثانية عند تعميم الجهة لطلب الشراء



في حال لم يتم الرد على الطلب، يقوم النظام بالغاء الطلب تلقائياً حسب الأيام المحددة



يتم رفع المطالبة بشكل مؤتمت من قبل سوق اعتماد. على الجهة الحكومية الانتقال الى منصة المطالبات المالية واستكمال الاجراءات اللازمة



يتم زيارة موقع الهيئة وتعبئة النموذج على الموقع للبدء في إجراءات الحجز وعكس نتيجة الترسية على منصة سوق اعتماد



شكراً