

الدليل الإرشادي للاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات

رقم الوثيقة: EXP-AN0-MN-000024
رقم الإصدار: 000

نوفمبر 2024

إشعار هام وإخلاء مسؤولية

هذه ("الوثيقة") مملوكة حصراً لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويجب على كل معني أو من يطلع على هذه الوثيقة قراءة هذا الإشعار بالكامل إلى جانب قراءة أحكام هذه الوثيقة، ويجوز للإدارات المعنية في الهيئة الإفصاح عن هذه الوثيقة أو مقتطفات منها لمستشاريها و / أو المتعاقدين المعنيين ("المتعاملين") ، شريطة أن يكون هناك حاجة وبعد التنسيق وإحاطة الإدارة المالكة للوثيقة، كما تنوه الهيئة إلى أن أي استخدام أو اعتماد على هذه الوثيقة، أو بعضها يلزم أن يسبقه إحاطة مالك الوثيقة ، وأي استخدام أو اعتماد على هذه الوثيقة، أو مقتطفات منها، من قبل أي طرف، بما في ذلك الكيانات الحكومية والمستشارين و / أو المتعاقدين المعنيين، هي على مسؤولية ذلك الطرف وحده.



3.....تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة:

4.....الاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات:

- 5.....مقدمة:
- 7.....تعريف بالاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات:
- 8.....قائمة مزودي الخدمة:
- 10.....تعريف الفئات:

11.....المنتجات والخدمات:

- 12.....الأجهزة المتنقلة والموجهات الشخصية:
- 14.....أجهزة الهواتف المكتبية:
- 16.....أجهزة وخدمات الاتصال بالأقمار الصناعية:
- 17.....الشرائح والاشتراكات:
- 18.....شرائح انتزعت الأشياء:
- 19.....رسائل المجموعات:
- 20.....رسائل المجموعات الجغرافية:

21.....الأسئلة الشائعة لخدمات فئة الاشتراكات ورسائل المجموعات:

- 22.....الأسئلة الشائعة لخدمات فئة الاشتراكات ورسائل المجموعات:
- 23.....تفاصيل الحصول على الشرائح وكيفية تفعيلها:

24.....آلية طلب رخص الهواتف المكتبية:

26.....بند الميزانية الموحد:

- 27.....استحداث وتفعيل البند الموحد للميزانية:

28.....دليل توزيع الصلاحيات:

- 29.....صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد:
- 30.....خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام – الجهة الحكومية:

32.....دليل استخدام سوق اعتماد:

- 33.....تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد":
- 34.....إجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية:



تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة

تعريف بالهيئة:

أنشئت هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (إكسبرو) لمواصلة تحقيق كفاءة الإنفاق ودعم الجهات الحكومية في مجال إدارة المشاريع والمرافق، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة، ومتابعة تنفيذها.



الإسهام في تحقيق كفاءة الإنفاق في الجهات الحكومية.



متابعة تنفيذ تلك الجهات للبرامج والمبادرات الخاصة بها بما يحقق المستهدفات الوطنية.



الارتقاء بجودة المشروعات، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة.

تعريف بالاتفاقيات الإطارية

وهي أحد أساليب التعاقد وهي اتفاقية بين جهة أو أكثر من الجهات الحكومية وواحد من مزودي الخدمة أو أكثر وتهدف إلى:

01 تحقيق أفضل قيمة للمال العام ورفع كفاءة الإنفاق الحكومي

02 توفير الوقت المستغرق في عملية الشراء من خلال أتمتة وتسهيل الإجراءات عبر السوق الإلكتروني الموحد

03 توحيد أسعار المنتجات والخدمات المقدمة للجهة الحكومية

04 تحسين جودة المنتجات والخدمات وتوحيد مواصفاتها

شركاء النجاح



الاتفاقية الإطارية
لتوريد خدمات الاتصالات
وأجهزة الهواتف ورسائل
المجموعات

مقدمة

يهدف هذا الدليل الإرشادي إلى توفير إرشادات وتوضيحات ونظرة عامة على نطاق الاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات والخدمات المقدمة في الاتفاقية الإطارية. تمكن الاتفاقية الإطارية الجهات الحكومية من طلب خدمات لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات من خلال السوق الإلكتروني "سوق اعتماد". ويشمل هذا الدليل إرشادات للجهات الحكومية حول آليات وعمليات الشراء والدفع المستخدمة في الاتفاقية الإطارية.

تهدف الاتفاقية الإطارية إلى:

- رفع كفاءة المشتريات الرقمية من خلال توحيد المواصفات والمعايير الفنية ورفع جودة الخدمات والمنتجات المقدمة للجهات الحكومية.
- الإسهام في رحلة التحول الرقمي وتعزيز الاقتصاد الرقمي الحكومي.
- رفع مستوى الشفافية وزيادة مساهمة القطاع الخاص في تقديم الخدمات الحكومية وخلق بيئة تنافسية بين مزودي الخدمات.

أهداف الدليل الإرشادي

يتمثل الغرض من هذا الدليل الإرشادي الآتي:

- تعريف بالاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات.
- شرح أهداف الاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات للجهات الحكومية التي ترغب بشراء هذه الخدمات.
- لمحة عامة عن نطاق عمل وهيكل الاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات.
- ملخص عن الخدمات المتاحة من خلال الاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات.
- إرشاد الجهات الحكومية حول آلية إتمام عمليات الشراء من خلال الاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات.



نطاق الدليل الإرشادي

يشمل نطاق الدليل على تعريف فئات الخدمات لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات:

- الأجهزة المتنقلة والموجهات الشخصية.
- أجهزة الهواتف المكتبية.
- هواتف، أجهزة وخدمات الاتصال بالأقمار الصناعية.
- الشرائح والاشتراكات.
- شرائح انترنت الأشياء.
- رسائل المجموعات.
- رسائل المجموعات الجغرافية.

الفئات المستهدفة

ينطبق هذا الدليل على الجهات الحكومية المستفيدة من الاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات للتعرف على أفضل الممارسات الواردة في نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ولائحته التنفيذية.



الاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات

هي اتفاقية إطارية لتوريد خدمات الاتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات للجهات الحكومية وتحتوي على سبع فئات رئيسية:

أجهزة وخدمات الاتصال بالأقمار الصناعية
(Satellite Devices and Services)

أجهزة الهواتف المكتبية
(Corporate Telephony)

الأجهزة المتنقلة والموجهات الشخصية
(Mobile Phone and Routers)

رسائل المجموعات
(Bulk SMS)

شرائح إنترنت الأشياء
(IoT SIM)

الشرائح والاشتراكات
(SIM and Subscriptions)

رسائل المجموعات الجغرافية
(Geographical Bulk SMS)

يبدأ سريان الاتفاقية الإطارية اعتباراً من تاريخ توقيعها وتبقى نافذة لمدة سنة. ويجوز إضافة مدة أخرى إلى المدة الأولية على ألا تتجاوز المدة الإجمالية (المدة الأولية ومدة التمديد) حدود المدة الواردة في المادة (الثالثة والخمسون) من اللائحة التنفيذية وأن تراعى أحكام النظام ولوائحه بشأن أي تمديد.



مزودي الخدمة (1/2)

شركة أبحاث وتطوير الأعمال التجارية csp@t2.sa 539100928	شركة الجريسي لخدمات الكمبيوتر والاتصالات jccsbids@jccs.com.sa 0509299282
شركة الاتصالات السعودية 909@stc.com.sa مدير الحساب الخاص بكم أو 909	شركة أفلاك الحلول للاتصالات وتقنية المعلومات s.abuhassan@aflaksolutions.com 0582114547
شركة العرض المتمن للخدمات التجارية sales@2p.com.sa 0582999869	شركة الجيل المتكامل للاتصالات info@cgc-sa.com 0567585500
شركة تقنيات الجوال المعلوماتية المحدودة S.alsulami@taqnyat.sa 0555695242	النهل للحاسب الآلي ali@nahil.com.sa 0500050002
شركة حلول التقنية المثالية ahanno@unifonic.com 0553011744	شركة حزام المعلومات bid@itb.com.sa 0554822525
شركة ديوان الرسائل لتقنية المعلومات w.nabil@Deewan.sa 0544740213	شركة حوسبة التقنية لتقنية المعلومات s.salamah@hawsabah.sa 0502115588
شركة قنوات الاتصالات السعودية AHashim@channels.com.sa 0566660013	شركة فرحان التجاريه المحدوده thuraya.sa@hicap-telecom.com 0553075482
شركة مجموعة الجرس السعودي expro@saudibell.com 0560618085	شركة لوازم للتجارة والتسويق mnaji@qnet-me.com 0501845599

مزودي الخدمة (2/2)

شركة اتحاد اتصالات BS-BMT@mobily.com.sa 0540007211	شركة نمو الجديد للتجارة jyc@nuevo.sa 0506975939
شركة الاتصالات المتنقلة السعودي bidding.team@sa.zain.com 0592443023	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة Bids@salam.sa 0564555567
شركة جرير للتسويق razaq@jarirbookstore.com 0500500919	شركة المثلث التقني الكامل info@cgc-sa.com 0591997959



تعريف الفئات

يتمحور نطاق عمل الاتفاقية الإطارية حول تمكين الجهات الحكومية من الحصول على خدمات وأجهزة الاتصالات ورسائل المجموعات، حيث تحتوي هذه الاتفاقية على سبع فئات أساسية من المنتجات والخدمات.

تعريف الفئات للاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الاتصالات واجهزة الهواتف ورسائل المجموعات:

الأجهزة المتنقلة والموجهات الشخصية: أجهزة الهواتف المحمولة الذكية والموجهات (أجهزة الراوتر) والتي تغطي أشهر العلامات التجارية في السوق السعودي.

أجهزة الهواتف المكتبية: أجهزة الهواتف المكتبية بنوعها (IP Telephony/Analog) بالإضافة إلى الرخص المطلوبة لتشغيل تلك الأجهزة.

هواتف، أجهزة وخدمات الاتصال بالأقمار الصناعية: أجهزة هواتف الأقمار الصناعية، والأجهزة الخاصة بخدمات الاتصال بالأقمار ، بالإضافة إلى خدمات الاتصال بالأقمار الصناعية.

الشرائح والاشتراكات: شرائح الاتصالات (خطوط صوتية ، رسائل نصية ، بيانات) أو اشتراكات/باقات بمدة يتم تحديدها من قبل الجهة الحكومية بالشهر.

شرائح انترنت الأشياء: شرائح انترنت الأشياء مع خيارات متعددة من باقات البيانات المستخدمة لبعض الأجهزة الإلكترونية.

رسائل المجموعات: خدمات رسائل المجموعات النصية المحلية حسب الكميات المطلوبة من الجهات الحكومية وأولويات إرسالها.

رسائل المجموعات الجغرافية: خدمات رسائل المجموعات النصية الجغرافية حسب الكميات والمنطقة المطلوبة من الجهات الحكومية.

يكون التوريد للجهات الحكومية المستفيدة في جميع مناطق ومدن المملكة العربية السعودية ، وتكون تكلفة الشحن مجانية في حال تجاوزت القيمة الإجمالية لأمر الشراء (2500) ريال سعودي شاملة ضريبة القيمة المضافة. في حال كانت القيمة الإجمالية لأمر الشراء أقل من (2500) ريال سعودي شاملة ضريبة القيمة المضافة. يمكن وضع تكلفة للشحن، على أن تكون التكلفة ثابتة لجميع مناطق المدن وتكون إضافة الشحن لقيمة أمر الشراء اختيارية للمتعاقد في هذه الحالة.



المنتجات والخدمات

الأجهزة المتنقلة والموجهات الشخصية (1/2) (Mobile Phone and Routers)

أجهزة الهواتف المحمولة الذكية والموجهات (أجهزة الراوتر) والتي تغطي أشهر العلامات التجارية في السوق السعودي. 

الأجهزة المتنقلة

أجهزة آيفون

تحتوي على عدة أجهزة آيفون من ضمنها:
آيفون 15 برو ماكس، برو، بلس، وآيفون
14 برو ماكس، برو، بلس.

أجهزة سامسونج

تحتوي على عدة أجهزة سامسونج من
ضمنها: أجهزة S ، أجهزة A ، أجهزة Z ، Flip،
و Xcover ، Fold.

أجهزة اوبو

تحتوي على عدة أجهزة اوبو من ضمنها:
اوبو 10 ، اوبو 10 برو، أجهزة اوبو A.

أجهزة هواوي

تحتوي على عدة أجهزة هواوي من
ضمنها: أجهزة P60 ، أجهزة Mate ، أجهزة
Nova.

أجهزة موتورولا

تحتوي على عدة أجهزة موتورولا من
ضمنها: موتورولا ايدج ، موتورولا ثينكفون ،
أجهزة G.

أجهزة هونر

تحتوي على عدة أجهزة هونر من ضمنها:
هونر 90 ، هونر 90 Lite.

أجهزة فيفو

تحتوي على عدة أجهزة فيفو من ضمنها:
أجهزة V ، V Lite.

الأجهزة المتنقلة والموجهات الشخصية (2/2) (Mobile Phone and Routers)

أجهزة الهواتف المحمولة الذكية والموجهات (أجهزة الراوتر) والتي تغطي أشهر العلامات التجارية في السوق السعودي. 

الموجهات الشخصية (أجهزة الراوتر)

أجهزة تي بي لينك

تحتوي على عدة أجهزة تي بي لينك من ضمنها: أجهزة آرثرش، وأجهزة 4G و 5G.

أجهزة هواوي

تحتوي على عدة أجهزة هواوي من ضمنها: أجهزة Cat ، أجهزة Mifi ، أجهزة 4G و 5G.

أجهزة أوبو

تحتوي على عدة أجهزة أوبو من ضمنها: أجهزة CPE 5G ، جهاز AX5400.

أجهزة زد تي إي

تحتوي على عدة أجهزة زد تي إي من ضمنها: أجهزة 4G و 5G.

أجهزة زوي

يحتوي على جهاز واحد من زوي وهو MBROUTER-H155-381 5G

أجهزة الهواتف المكتبية (Corporate Telephony)

أجهزة الهواتف المكتبية بنوعها (IP Telephony/Analog) بالإضافة إلى الرخص المطلوبة لتشغيل تلك الأجهزة. 

أجهزة الهواتف المكتبية

جهاز باناسونيك

تحتوي على جهاز واحد سلبي

جهاز يالينك

تحتوي على عدة أجهزة يالينك من ضمنها: أجهزة رقمية كلاسيكية، أجهزة ذكية، أجهزة مايكروسوفت.

جهاز أفايا

تحتوي على عدة أجهزة أفايا من ضمنها: أجهزة IP ، أجهزة رقمية.

جهاز سيسكو

تحتوي على عدة أجهزة سيسكو من ضمنها: أجهزة لاسلكية، أجهزة IP سلسلة 7000 و 8000.

أجهزة فانفيل

تحتوي على جهاز واحد رقمي.

أجهزة جراند ستريم

تحتوي على عدة أجهزة جراند ستريم من ضمنها: أجهزة رقمية كلاسيكية، أجهزة رقمية ذكية، جهاز واي فاي لاسلكي.

أجهزة الهواتف المكتبية (Corporate Telephony)

أجهزة الهواتف المكتبية بنوعها (IP Telephony/Analog) بالإضافة إلى الرخص المطلوبة لتشغيل تلك الأجهزة. 

تراخيص أجهزة الهواتف المكتبية

تراخيص سنوية لأجهزة أفايا

تراخيص سنوية لأجهزة سيسكو

أجهزة وخدمات الاتصال بالأقمار الصناعية (Satellite Devices and Services)

أجهزة هواتف الأقمار الصناعية، والأجهزة الخاصة بخدمات الاتصال بالأقمار ، بالإضافة إلى خدمات الاتصال بالأقمار الصناعية. 

هواتف وأجهزة الاتصال بالأقمار الصناعية

مودم ثريا يعمل على الأقمار
الصناعية من ضمنها:
• أجهزة IP Satellite ، IP Voyager.

هواتف ثريا تعمل على الأقمار
الصناعية من ضمنها:
• أجهزة XT Pro ، XT Pro ، FDU-XT.

خدمات الهواتف وأجهزة الاتصال بالأقمار الصناعية

شرائح الثريا مسبق الدفع من ضمنها:

• شريحة Nova ، شرائح Airtime ، رسوم Static IP.

رسوم شهرية لخدمات الدفع اللاحق تشمل عدة حزم:

- 1000 دقيقة داخل الشبكة.
- خطة بيانات غير محدودة عبر الأقمار الصناعية (تطبق سياسة الاستخدام العادل الشهرية 30 جيجابايت).
- خطة بيانات IP 500 ميجابايت (محملة مسبقا بـ 500 ميجابايت شهريًا).
- حزمة إضافية شهرية بسعة 5 ، 10 ، 30 جيجابايت لخطة بيانات القمر الصناعي غير المحدودة.
- رسوم شهرية مخصصة للبث عبر IP تصل إلى 16 ، 32 ، 64 ، 128 ، 256 ، 384 | سرعة الوصلة الصاعدة 16 ، 32 ، 64 ، 128 ، 256 ، 384 كيلوبت في الثانية (لكل ميجابايت شهريًا).

الشرائح والاشتراكات (SIM and Subscriptions)

❖ شرائح الاتصالات (خطوط صوتية ، رسائل نصية ، بيانات) أو اشتراكات/باقات بمدة يتم تحديدها من قبل الجهة الحكومية بالشهر.

الشرائح والاشتراكات

خدمات البيانات لشرائح الخليوي وشرائح البيانات:

- 2، 5، 10، 50، 100 جيجابايت
- بيانات لا محدودة

باقات التجوال الدولي لمدة يومين، 3، 7، 10، 30 يوماً.

المكالمات المحلية:

- 100، 250، 500، 1000، 5000 دقائق محلية.
- دقائق محلية غير محدودة.

باقات التجوال الدولي في دول مجلس التعاون الخليجي لمدة يومين، 3، 7، 10 يوماً.

الرسائل المحلية:

100، 250، 500، 1000 رسالة محلية.

شرائح الرسائل القصيرة والبيانات والدقائق وشرائح البيانات إلكترونية أو عادية

باقات شهرية شريحة جديدة/رقم موجود:

- مكالمات غير محدودة ، 500 دقيقة محدودة.
- بيانات غير محدودة ، 150 ، 100 ، 50 جيجا بايت.
- رسائل محلية غير محدودة ، 500 ، 1000 رسالة محلية.

شرائح إنترنت الأشياء (IoT SIM)

شرائح إنترنت الأشياء مع خيارات متعددة من باقات البيانات المستخدمة لبعض الأجهزة الإلكترونية. 

شرائح إنترنت الأشياء

شرائح إنترنت الأشياء والبيانات:
2، 10، 25، 500 ميجابايت

رسائل المجموعات (Bulk SMS)

خدمات رسائل المجموعات النصية المحلية حسب الكميات المطلوبة من الجهات الحكومية. 

رسائل المجموعات

رسائل المجموعات المحلية ذات
الأولوية العادية (30 ثوانٍ لكل رسالة
قصيرة)

10 000 000 •	10 000 •
50 000 000 •	50 000 •
100 000 000 •	100 000 •
500 000 000 •	500 000 •
	1 000 000 •

رسائل المجموعات المحلية ذات
أولوية عالية (3 ثوانٍ لكل رسالة
قصيرة)

10 000 000 •	10 000 •
50 000 000 •	50 000 •
100 000 000 •	100 000 •
500 000 000 •	500 000 •
	1 000 000 •

رسائل المجموعات المحلية ذات الأولوية
المنخفضة جداً (1.4 مليون رسالة نصية
قصيرة في 4 ساعات)

10 000 000 •	10 000 •
50 000 000 •	50 000 •
100 000 000 •	100 000 •
500 000 000 •	500 000 •
	1 000 000 •

رسائل المجموعات المحلية ذات
الأولوية المنخفضة (50 ألف رسالة
قصيرة في الساعة)

10 000 000 •	10 000 •
50 000 000 •	50 000 •
100 000 000 •	100 000 •
500 000 000 •	500 000 •
	1 000 000 •

رسائل المجموعات الجغرافية (Geographical Bulk SMS)

خدمات رسائل المجموعات النصية الجغرافية حسب الكميات والمنطقة المطلوبة من الجهات الحكومية. 

رسائل المجموعات الجغرافية

رسائل المجموعات الجغرافية المحلية لرقم زين

50 000 000 •	10 000 •
100 000 000 •	50 000 •
500 000 000 •	100 000 •
	500 000 •
	1 000 000 •

رسائل المجموعات الجغرافية المحلية لرقم موبايلي

50 000 000 •	50 000 •
100 000 000 •	100 000 •
500 000 000 •	500 000 •
	1 000 000 •
	10 000 000 •

رسائل المجموعات الجغرافية المحلية لرقم شركة الاتصالات السعودية

10 000 000 •	10 000 •
50 000 000 •	50 000 •
100 000 000 •	100 000 •
500 000 000 •	500 000 •
	1 000 000 •

في هذه الفئة، يقدم كل مزود/مشغل خدمة رسائل المجموعات الجغرافية لمشاركي مزود/مشغل الخدمة نفسه ولا يمكنه تقديم الخدمة لمشاركي مشغل آخر.



الأسئلة الشائعة لخدمات فئة الاشتراكات ورسائل المجموعات

الأسئلة الشائعة لخدمات فئة الاشتراكات ورسائل المجموعات

1

كيف يمكن للمستخدم الحصول على شريحة سلام وما هي آلية تفعيلها؟

تتم عن طريق التسجيل بالنظام وتعبئة بيانات المستخدمين وبعدها يتم توصيل الشريحة للمستخدم. بعد استلام الشريحة ، يتم التواصل مع فريق الدعم الخاص بسلام لتفعيل الشريحة. يستغرق تفعيل الشريحة 2-3 دقائق بعد إنهاء الإتصال. (تفاصيل أكثر في الصفحة التالية)

2

كيف يمكن للمستخدم الحصول على شريحة شركة الاتصالات السعودية (STC) وما هي آلية تفعيلها؟

قائمة بالمستخدمين المفوضين للشرائح لتسجيلهم بالنظام. بعدها سيتم إيصال جميع الشرائح من قبل الفريق المختص إلى الشخص المفوض من قبل العميل، وتكون مسؤولية العميل في إيصال الشرائح للمستخدم النهائي. بعد استلام الشرائح يجب على المستخدم النهائي توثيق الشريحة عن طريق نفاذ. بعدها يتم تزويد فريق الدعم بالرقم المصدّر عبر نفاذ لتفعيل الشريحة عن طريق القنوات الرسمية لـ STC (تفاصيل أكثر في الصفحة التالية).

3

هل بالإمكان نقل الرقم من مشغل لآخر من خلال الاتفاقية؟

نعم بحق للجهة الحكومية نقل أرقام الهواتف المتنقلة من مزود خدمة إلى آخر مع الاحتفاظ بهذه الأرقام وفق لنظام الاتصالات وتقنية المعلومات ولائحته التنفيذية. لنقل رقم من مشغل إلى آخر، يجب على الجهة الحكومية رفع طلب نقل ملكية من المشغل الذي ترغب نقل الرقم إليه.

4

ماهي شروط الغاء الرقم أو اشتراك الباقة؟

تخضع الأرقام والخدمات والباقات التي تم الحصول عليها من خلال الاتفاقية الإطارية لجميع الأنظمة واللوائح والسياسات التي تحددها هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية وأي تحديث يصدر بشأنها.

5

هل بالإمكان الإبقاء على باقة تم الاشتراك فيها مسبقاً وغير مضمنة في الاتفاقية؟

يمكن للجهة الحكومية الاحتفاظ بأي باقة أو خدمة تم الاشتراك فيها قبل الاتفاقية الإطارية حتى انتهاء صلاحيتها. لكن بعد انتهاء صلاحية الباقة أو الخدمة لن تتمكن الجهة الحكومية من تجديدها إذا لم تكن مضمنة في الاتفاقية الإطارية وستحتاج إلى اختيار باقات وخدمات مضمنة في الاتفاقية الإطارية.

6

ماهي آلية الانتقال من باقة قديمة غير مضمنة في الاتفاقية الإطارية إلى باقة جديدة؟

عند انتهاء صلاحية الباقة القديمة الغير مضمنة في الاتفاقية الإطارية يجب على الجهة الحكومية اختيار إحدى الباقات المضمنة في الاتفاقية الإطارية.

7

ماهي الخدمات المضمنة مع خدمة رسائل المجموعات؟

تتضمن خدمة رسائل المجموعات الخدمات التالية:
- اسم مُرسل واحد مع باقات الرسائل المطلوبة وواجهات برمجة التطبيقات (API) وأداة الإدارة لإرسال رسائل المجموعات (Admin Tool).
- رسائل نصية قصيرة تدعم اللغتين العربية والانجليزية وتدعم المعيار العالمي GSM في عدد أحرف الرسالة النصية وتدعم تضمين عناوين URL.

8

ماهي مدة صلاحية الرسائل؟ وهل تستطيع الجهات الحكومية ترحيل رصيدها؟

مدة صلاحية باقات رسائل المجموعات التي يتم شراؤها من خلال الاتفاقية الإطارية سنة واحدة (م) ولا تستطيع الجهة الحكومية ترحيل الرصيد المتبقي بعد انتهاء هذه المدة.

8

هل شراء رسائل المجموعات الجغرافية من أحد المشغلين يتضمن الإرسال لجميع الشبكات؟

لا، يجب شراء باقة رسائل المجموعات الجغرافية من كل مشغل كلا فيما يخصه لتغطية جميع الشبكات.

مثال: لإرسال رسائل لمستخدمي زين في منطقة جغرافية محددة، يتم شراء باقة رسائل المجموعات الجغرافية من مزود الخدمة زين.



تفاصيل الحصول على شريحة سلام وكيفية تفعيلها

1 يتعين على العميل توفير ما يلي:

- قائمة بالمستخدمين الفعليين للشرائح لتسجيلهم بالنظام (سيتم تزويد النموذج للعميل).
- سيتم إيصال جميع الشرائح من قبل فريق سلام إلى الشخص المفوض من قبل العميل.
- بعد إيصال الشرائح للمفوض ستكون مسؤولية العميل في توصيل الشرائح للمستخدم النهائي.
- تواصل فريق سلام/مدير الحساب مع العميل لقبول الشرائح.

2 آلية تفعيل الشرائح للمستخدم النهائي:

- بعد استلام الشريحة، يجب على المستخدم الفعلي التواصل مع فريق الدعم الخاص بسلام على الرقم (1101).
- سيتم إرسال OTP للعميل ليقيم بتقديمه لفريق الدعم.
- سيصدر فريق الدعم أمر التفعيل.
- يجب على المستخدم النهائي تزويد فريق الدعم بالرقم المصدر عبر نفاذ لتفعيل الشريحة.
- يستغرق تفعيل الشريحة 2-3 دقائق بعد إنهاء الاتصال.

تفاصيل الحصول على شريحة الاتصالات السعودية (STC) وكيفية تفعيلها

1 آلية تفعيل الشرائح:

- قائمة بالمستخدمين المفوضين للشرائح لتسجيلهم بالنظام
- سيتم إيصال جميع الشرائح من قبل الفريق المختص إلى الشخص المفوض من قبل العميل
- بعد إيصال الشرائح للمفوض ستكون مسؤولية العميل في إيصال الشرائح للمستخدم النهائي
- يتم التواصل مع مدير الحساب مع العميل للتفعيل النهائي او عن طريق القنوات الرسمية (909 أو STC Business)

2 آلية تفعيل الشرائح للمستخدم النهائي:

- بعد استلام الشرائح يجب على المستخدم النهائي توثيق الشريحة عن طريق نفاذ
- يجب على المستخدم النهائي تزويد فريق الدعم بالرقم المصدر عبر نفاذ لتفعيل الشريحة عن طريق القنوات الرسمية لشركة الاتصالات السعودية
- يتم تفعيل الشريحة



آلية طلب رخص الهواتف المكتبية

آليه طلب رخص الهواتف المكتبية والحد الأدنى لعدد المستخدمين ومدة الاشتراك

1 ترخيص سنوي AURA R10 - CORE SUITE NEW SOFTWARE LIC

مدة الاشتراك: رخص دائمة مع دعم فني لمدة سنة واحدة الحد الأدنى لعدد المستخدمين: 1
يجب على الجهة الحكومية شراء ترخيص واحد بغض النظر عن عدد المستخدمين

2 ترخيص سنوي AURA R10 - POWER SUITE NEW SOFTWARE LIC

مدة الاشتراك: رخص دائمة مع دعم فني لمدة سنة واحدة الحد الأدنى لعدد المستخدمين: 1
يجب على الجهة الحكومية شراء ترخيص واحد بغض النظر عن عدد المستخدمين

3 ترخيص سنوي CC R10 - ELITE AGENT NEW 1-250 LIC

مدة الاشتراك: رخص دائمة مع دعم فني لمدة سنة واحدة الحد الأدنى لعدد المستخدمين: 1
يجب على الجهة الحكومية شراء ترخيص لكل مستخدم

4 ترخيص سنوي AVAYA AURA MEDIA SERVER R10 DSP CHANNEL LIC

مدة الاشتراك: رخص دائمة مع دعم فني لمدة سنة واحدة الحد الأدنى لعدد المستخدمين: 1
يجب على الجهة الحكومية شراء ترخيص واحد بغض النظر عن عدد المستخدمين

5 ترخيص سنوي 250 - A-FLEX-EA-SUITE Knowledge Worker Cloud Enterprise مستخدمًا على الأقل

مدة الاشتراك: سنة (م)
الحد الأدنى لعدد المستخدمين: 250
يجب على الجهة الحكومية شراء ترخيص لكل مستخدم

6 ترخيص سنوي 250 - A-FLEX-EA-P-SUITE Knowledge Worker Cloud/On-premise Enterprise مستخدمًا على الأقل

مدة الاشتراك: سنة (م)
الحد الأدنى لعدد المستخدمين: 250
يجب على الجهة الحكومية شراء ترخيص لكل مستخدم

7 ترخيص سنوي 25 - A-FLEX-NU-SUITE Named User Professional Cloud Named User مستخدمًا على الأقل

مدة الاشتراك: سنة (م)
الحد الأدنى لعدد المستخدمين: 25
يجب على الجهة الحكومية شراء ترخيص لكل مستخدم



بند الميزانية الموحد

لضمان استفادة الجهة الحكومية من الاتفاقية الإطارية يتم استحداث وتفعيل البند الموحد للاتفاقية لتوريد خدمات الإتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات

عند تفعيل الاتفاقية الإطارية يتم إصدار
تعميم لجميع الجهات الحكومية يصدر
من وزير المالية. ويتضمن التعميم نقاط
أساسية في الاتفاقية الإطارية يتم
استحداثها.

- بند الميزانية الموحد الخاص بالاتفاقية
الإطارية المستحدثة
- تفاصيل البنود (الخدمات/المنتجات)
التي تخدم الجهات الحكومية وتشمل
تصنيفات البنود وتعدادها
- تاريخ بدء تفعيل الاتفاقية الإطارية
- دليل ارشادي يوضح آلية الاستفادة من
الاتفاقيات الإطارية



الإجراء المطلوب من الجهات الحكومية للبدء في عمليات الشراء في الاتفاقية الإطارية:

التعزيز

في حال استنفاد الرصيد في
بند الميزانية، تقوم الجهة
الحكومية بالتواصل مع وكالة
الميزانية وطلب مناقلة من
جديد.

استحداث البند

التواصل مع فريق منصة اعتماد
عبر البريد الإلكتروني
ecare@etimad.sa
وطلب تفعيل بند الميزانية
المستحدث

التواصل مع وكالة الميزانية
لعمل مناقلة على بند الميزانية
الخاص بالاتفاقية الإطارية

استحداث البند

التواصل مع وكالة الحسابات
وطلب استحداث بند الميزانية
الموحد الخاص بالاتفاقية
الإطارية

اسم الاتفاقية	رقم البند الموحد
توريد خدمات الإتصالات وأجهزة الهواتف ورسائل المجموعات	339000116

* الإجراء الموضح اعلاه لايشمل الجهات الحكومية المستقلة ماليًا، يمكن للجهات المستقلة إنشاء طلباتها دون
استحداث وتفعيل البند الموحد.



27

هيئة
الحكومة
الرقمية
Digital
Government
Authority



هذا "المستند" هو ملكية حصريّة لهيئة كفاءة الإنفاق والمشتريات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند.

دليل توزيع الصلاحيات

صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد

الجهة الحكومية

على الجهة تفعيل صلاحيات المستخدم في السوق الإلكتروني لإصدار أوامر الشراء من خلال مدير النظام ويجب تحديد الصلاحيات التالية:

مدخل طلب الشراء

- يقوم بتعبئة عربات التسوق وإرسالها لمدقق الطلب للاعتماد
- اختيار المنطقة، الخدمات، الكميات ثم تحديد تاريخ التسليم المتفق عليه وكتابة ملاحظات إن وجد

مدقق طلب الشراء

- يقوم باعتماد عربات التسوق المنشأة أو رفضها
- إرجاع العربة لمدخل طلب الشراء للتعديل

إدارة عمليات مشتريات السوق الإلكتروني

- الاطلاع على رد مزود الخدمة وإنشاء أمر الشراء
- بإمكان صاحب الصلاحية الاطلاع على تفاصيل أوامر الشراء ومعرفة الأشخاص المخولين بإستكمال الإجراءات

معتمد فاتورة السوق الإلكتروني

- الاطلاع على البنود التي قام مزود الخدمة بتقديمها في نظام السوق الإلكتروني وتأكيد الاستفادة منها
- اعتماد فاتورة مزود الخدمة

استعراض التقارير

- سحب التقارير الخاصة بطلبات السوق الإلكتروني

يجب مراعاة عدم إسناد أكثر من صلاحية لنفس الشخص (بإستثناء صلاحية استعراض التقارير)



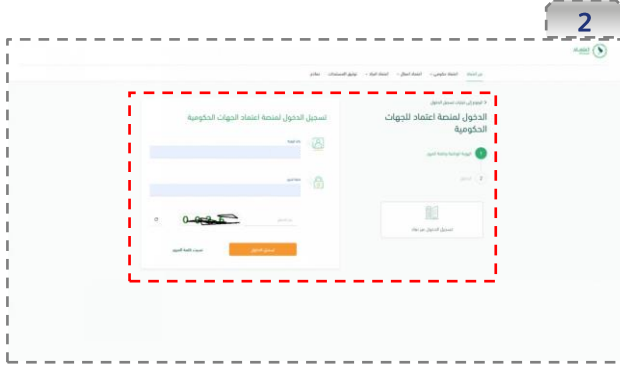
مزود الخدمة

على مزود الخدمة تفعيل صلاحية المستخدم في السوق الإلكتروني لإستقبال أوامر الشراء القادمة من الجهات الحكومية:

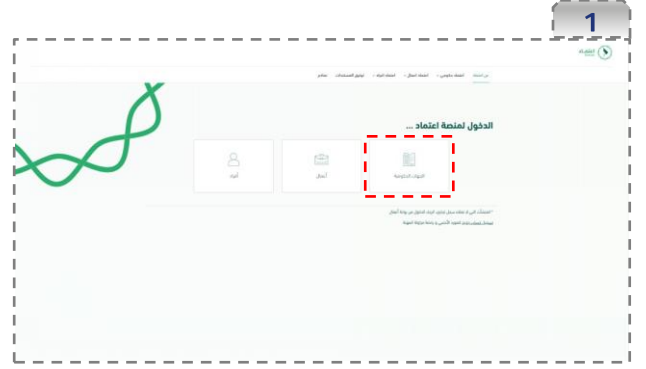
- الدخول إلى موقع وزارة التجارة من قبل مالك السجل التجاري ثم تفويض الموظفين بصلاحية (سوق اعتماد الإلكتروني).
- يقوم الموظف بالدخول لموقع وزارة التجارة وقبول التفويض الممنوح له من المالك.
- يمكن للموظف الدخول إلى صفحة اعتماد من خلال معلومات مستخدم وزارة التجارة أو من خلال نفاذ .
- "قد تستغرق عملية تفعيل الحساب ساعتين من قبول التفويض"



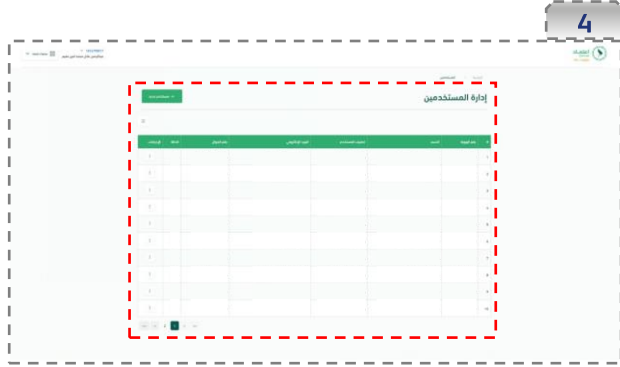
خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام – الجهة الحكومية



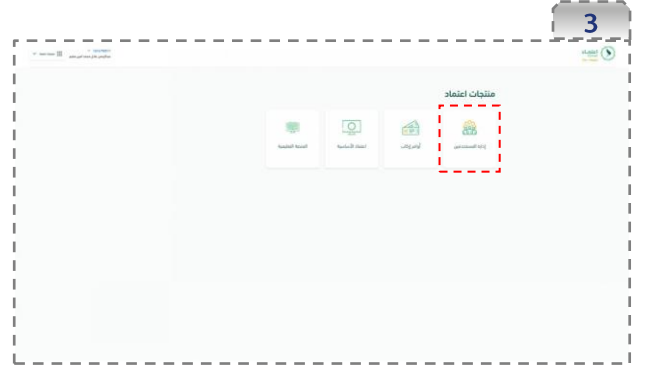
قم بتسجيل الدخول سواء من حساب المنصة أو الدخول الموحد (نفاذ)



استخدام الرابط التالي للدخول على منصة اعتماد: EtimadIDP
اختيار "الجهات الحكومية" لتسجيل الدخول



اختيار "+مستخدم جديد" لاضافة مستخدم جديد
يجب ان يكون المستخدم الجديد غير مضاف في اي تنظيم اداري
سابقا، في حال اضافة المستخدم في تنظيم اداري سابق يجب
التواصل مع مركز الدعم على الايميل التالي: ecare@etimad.sa

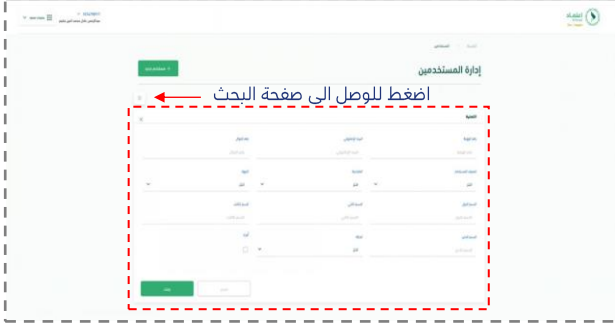


اختيار "ادارة المستخدمين" للانتقال للخطوة التالية



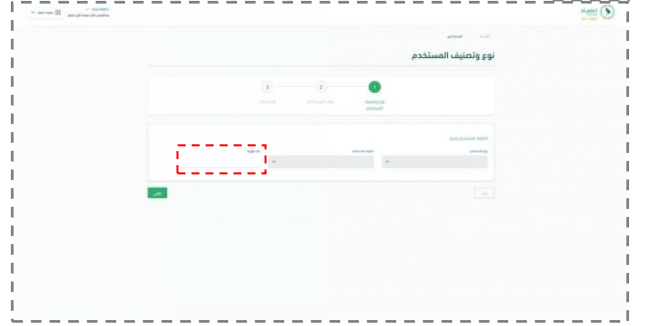
خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام – الجهة الحكومية

6



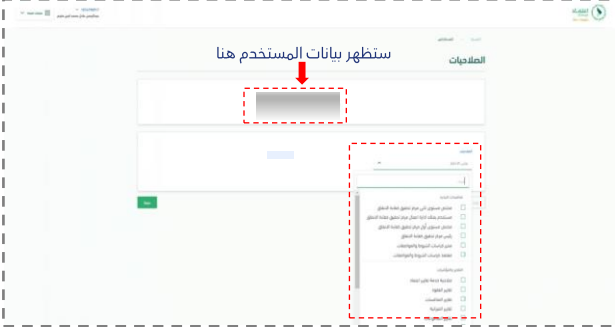
ستظهر نفس الصفحة في حال اضافة المستخدم الجديد أو في حال البحث عن مستخدم حالي، ويتم تعبئة جميع الخانات المطلوبة في حال اضافة المستخدم، والاكتفاء بالمعلومة المطلوبة في حال البحث

5



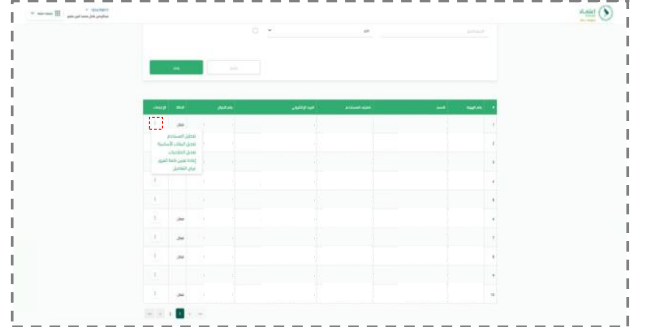
ادخال رقم هوية المستخدم الجديد
الضغط على "التالي" للانتقال الى صفحة تعبئة بيانات المستخدم الجديد و منح الصلاحيات

8



ستظهر قائمة الصلاحيات في حال اضافة مستخدم جديد او في حال تعديل الصلاحيات و سيتم تحديد الصلاحيات المطلوب منها للمستخدم من قبل مدير النظام

7



اضغط على "الثلاث نقاط" لاستعراض قائمة الخيارات ثم اختر "تعديل الصلاحيات"

دليل استخدام سوق اعتماد

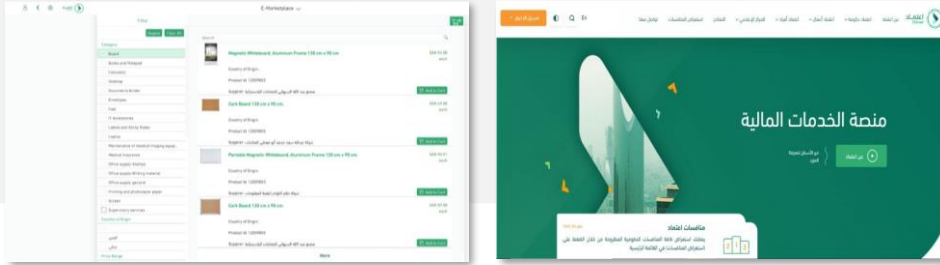
تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

يتم تفعيل عقود الاتفاقية الإطارية في منصة السوق الإلكتروني

السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

"خدمة السوق الإلكتروني"

هي منصة تهدف إلى تسهيل عملية الشراء المباشر للجهات الحكومية حيث يمكن للجهة استعراض المنتجات المختلفة مع تعدد خيارات الأسعار لكل منتج تم تحديده من قبل مزودي الخدمة ضمن الاتفاقيات الإطارية بين هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (الجهة المختصة بالشراء الموحد) والمتعاقدين، بحيث يتم استخدام السوق الإلكتروني من قبل جميع الجهات الحكومية عن طريق منصة اعتماد.



المستفيدين من الخدمة

المتعاقدين (مزودي الخدمة)

يتم عرض خدمات المتعاقدين ضمن الاتفاقية على السوق الإلكتروني (منصة اعتماد)



الجهات الحكومية

يتولى مسؤولي الجهات الحكومية استخدام السوق الإلكتروني واستعراض خدمات المتعاقدين وتنفيذ طلبات الشراء بحسب الخدمات المعروضة



هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية والمرکز الوطني لأنظمة الموارد الحكومية

يتم إدارة السوق الإلكتروني عن طريق فريق مشترك بحيث يتم التعامل مع تحديات الجهات الحكومية والمتعاقدين ومعالجة المشاكل التقنية



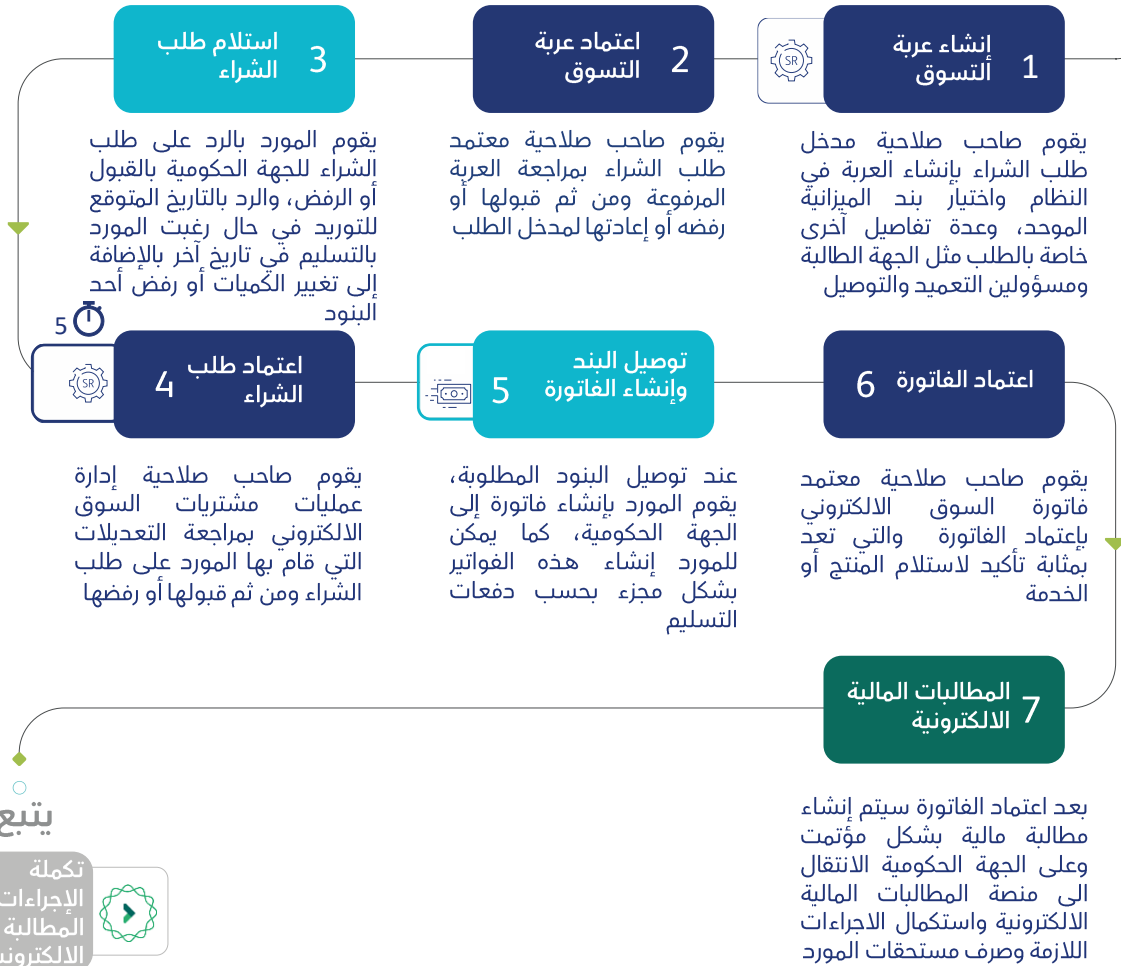
إجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية

المطالبات المالية الالكترونية

القطاع الخاص

الجهة الحكومية

البداية



بعد تعميم الجهة على طلب الشراء يقوم المورد بسداد المقابل المالي بنسبة 0.075% من قيمة الفاتورة بحيث لا تتجاوز 500 ريال كحد أقصى

النظام يتحقق من بنود الميزانية في المرة الأولى عند اختيار بند الشراء ويحجز المبلغ في المرة الثانية عند تعميم الجهة لطلب الشراء

في حال لم يتم الرد على الطلب خلال 5 أيام عمل، يقوم النظام بإلغاء الطلب تلقائياً



34

هيئة الحكومة
الرقمية
Digital Government
Authority



هذا "المستند" هو ملكية حصريّة لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند.

شكراً