

أبرز الأسئلة والاستفسارات

✓ هل يمكن ربط جميع بطاقات الشرائح الجهة الحكومية برصيد واحد ام لكل بطاقة اشريحة رصيد خاص؟

يكون للجهة الحكومية حساب رئيسي يمكن مراقبته من خلال منصة المورد و يتم تعبئته وربطه بجميع البطاقات الشرائح التابعة لنفس الجهة الحكومية. بإمكان الجهة الطالبة توزيع الرصيد بالبطاقات/الشرائح بحسب الاحتياج، كما يمكن التواصل مع المتعاقد لطلب دورات تدريبية لنظام المتعاقد وآلية تعبئة الوقود.

✓ ماهي آلية طلب الشرائح/البطاقات وتركيبها في السيارة؟

يتم طلبها عن طريق السوق الإلكتروني والتواصل مع المورد لتحديد مكان وموعد التركيب (تظهر بيانات التواصل في صندوق الوصف عند الطلب).

✓ كم الأسعار باللترات لكل متعاقد ولكل منطقة بالاتفاقية الاطارية؟

تم توضيح سعر اللتر -الفرق عن سعر ارامكو المعلن- لكل منطقة إدارية في صندوق وصف المنتج لكل متعاقد.

✓ ماهي آلية الطلب للجهات التي لها محطاتها الخاصة بداخل المقرات؟ او تعبئة المعدات الثقيلة؟

تعد هذه الخدمات خارج نطاق قائمة خدمات الاتفاقية الاطارية حالياً، ويمكن طلب الاحتياج من خارج الاتفاقية.

✓ هل يوجد حد للكميات؟ وهل يمكن تعبئة الرصيد بشكل شهري؟

لا يوجد حد للكميات، يتم الطلب بحسب حاجة الجهة، ويكون إعادة شحن الرصيد متاح في السوق الإلكتروني.

✓ هل يمكن تركيب اكثر من حل ذكي، والتعاقد مع أكثر من متعاقد في الإتفاقية؟

نعم، لكن يتم طلب الحل الذكي الخاص بالمورد وتركيبها ومن ثم تعبئة رصيد الوقود من نفس المتعاقد.

✓ كيف يتم حساب عدد البطاقات أو الشرائح الالكترونية مع عدد اللترات (الرصيد) المراد تعبئته؟

يتم قياس عدد البطاقات / الشرائح بحسب إحتياج الجهة الحكومية وعدد مركباتها في الأسطول. على أن يتناسب عدد البطاقات المراد توفيرها من المتعاقد مع الرصيد المراد شراؤه من نفس المتعاقد.

✓ ماهي طريقة طلب الكوبونات الورقية او الرصيد الاحتياطي للحالات العاجلة؟

بحسب الشروط الخاصة بعقد الاتفاقية على المتعاقد توفير حلول للحالات الطارئة في حالة تعطل الشبكة كتوفير نسبة من الرصيد المطلوب بطريقة كوبونات ورقية او رصيد احتياطي بحد أقصر 3% من قيمة أمر الشراء او 6000 ريال.

✓ متى يتم تأكيد استلام امر الشراء في السوق الإلكتروني؟

يتم تأكيد استلام امر الشراء فور استلام الرصيد في حساب الجهة الطالبة.

