

الدليل الارشادي للاتفاقية الإطارية استضافة الحوسبة السحابية

مارس 2023

رقم الوثيقة: EXP-ANO-MN-000019
رقم الإصدار: 000

3	<u>تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة:</u>
---	---

4	الاتفاقية الإطارية إستضافة الحوسبة السحابية
5	• <u>تعريف بالاتفاقية الإطارية إستضافة الحوسبة السحابية</u>
	<u>ما هي الاتفاقية الإطارية إستضافة الحوسبة السحابية؟</u>
	<u>بنود الاتفاقية الإطارية للجهات الحكومية</u>
6	<u>مقدمة</u>
	<u>أهداف الدليل الاسترشادي</u>
7	<u>نطاق الدليل الاسترشادي</u>
	<u>الفئات المستهدفة</u>
8	<u>خدمات الاتفاقية الإطارية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية</u>
9	<u>تصنيف الموردين</u>
9	<u>اتفاقيات مستوى الخدمة (Service Level Agreement) واعتمادات الخدمات (Services Credit)</u>

11	<u>دليل استخدام سوق اعتماد:</u>
12	• <u>تعريف بمنصة سوق الإلكتروني "سوق اعتماد"</u>
	• <u>المستفيدين من الخدمة</u>
13	• <u>صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد</u>
	• <u>الجهة الحكومية</u>
	• <u>المورد</u>
14	• <u>إجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية الخدماتية</u>



تعريف بهيئة كفاءة الانفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة

تعريف بالهيئة

أنشئت هيئة كفاءة الانفاق والمشروعات الحكومية (اكسبرو) لمواصلة تحقيق كفاءة الإنفاق ودعم الجهات الحكومية في مجال إدارة المشاريع والمرافق، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة، ومتابعة تنفيذها.



الإسهام في تحقيق كفاءة الإنفاق في الجهات الحكومية.



متابعة تنفيذ تلك الجهات للبرامج والمبادرات الخاصة بها بما يحقق المستهدفات الوطنية.



الارتقاء بجودة المشروعات، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة.

تعريف بالاتفاقيات الإطارية

وهي أحد أساليب التعاقد وهي اتفاقية بين جهة أو أكثر من الجهات الحكومية وواحد من الموردين أو أكثر وتهدف إلى:

تحسين جودة المنتجات والخدمات وتوحيد مواصفاتها

02

تحقيق أفضل قيمة للمال العام ورفع كفاءة الإنفاق الحكومي

01

توفير الوقت المستغرق في عملية الشراء من خلال أتمتة وتسهيل الإجراءات عبر السوق الإلكتروني الموحد

04

توحيد أسعار المنتجات والخدمات المقدمة للجهة الحكومية

03



هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية
Local Content & Government Procurement Authority



NCGR
المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

وزارة المالية
Ministry of Finance

شركاء النجاح



الاتفاقية الإطارية إستضافة الحوسبة السحابية

تعريف بالاتفاقية الإطارية إستضافة الحوسبة السحابية

ما هي الاتفاقية الإطارية إستضافة الحوسبة السحابية؟

تتيح الاتفاقية الإطارية الوطنية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية للجهات الحكومية شراء الخدمات من الموردين. لتوفير عقد شامل على مستوى الحكومة يمكن الجهات الحكومية من رفع أمر شراء مع الموردين مباشرة من خلال السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"، بحيث يمكن للجهات الحكومية إصدار أوامر شراء للمنتجات أو الخدمات مباشرة إلى الموردين بناءً على مواصفات المنتج والشروط والأحكام المتفق عليها والأسعار المحددة مسبقاً طوال مدة الاتفاقية الإطارية الوطنية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية. مما يمنح المستفيدين وصولاً أسهل وفعال إلى الخدمات السحابية.

بنود الاتفاقية الإطارية للجهات الحكومية

تحتوي خدمات الاستضافة السحابية على ثلاث خدمات رئيسية وهي: البنية التحتية كخدمة (IaaS)، خدمات البرمجيات السحابية (SaaS)، وخدمات المنصات السحابية (PaaS) كما سيقترن نطاق هذه الاتفاقية على خدمات الاستضافة السحابية للبنية التحتية (IaaS).

يعطي الرسم البياني أدناه نظرة عامة على فئات الخدمات المتاحة من خلال الاتفاقية الإطارية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية



الشبكات والاتصال
خدمات إدارة الشبكات السحابية
ومراقبتها وصيانتها



خدمات الحوسبة - غير المضغوط
أجهزة خوادم مخصصة جنباً إلى
جنب مع شبكات مراكز البيانات
ومنشأة التخزين



خدمات الحوسبة
خيارات القياس المختلفة لمعالجة
الكمبيوتر والذاكرة ومتطلبات
التخزين



التعافي من الكوارث
تقديم خدمات استباقية لاستعادة
البيانات، مما يتيح سرعة استعادة
البيانات والتطبيقات والأعمال



خدمات النسخ الاحتياطي
حماية البيانات لأعمال الاستضافة
السحابية



خدمات نقل البيانات (Workload Migration)
نقل البيانات من الأجهزة
المادية/الصلبة الحالية أو من السحابة
الحالية إلى السحابة الجديدة



خدمات التخزين
تخزين البيانات الافتراضية



خدمات الأمان
تدابير أمنية افتراضية لدعم
حماية تخزين البيانات

ملاحظة: يمكن الاستفادة من الاتفاقية الإطارية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية بواسطة أي من الموردين ضمن الاتفاقية الإطارية الوطنية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية.



• مقدمة

يهدف هذا الدليل الاسترشادي لتوفير إرشادات وتوضيحات ونظرة عامة حول الاتفاقية الإطارية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية والخدمات المقدمة عبر الاتفاقية الإطارية والوصول إلى أحدث التقنيات. تُمكّن الاتفاقية الإطارية الجهات الحكومية إمكانية طلب خدمات الاستضافة السحابية للبنية التحتية عبر السوق الإلكتروني "سوق اعتماد". ويشمل هذا الدليل إرشادات للجهات الحكومية حول آليات وعمليات الشراء والدفع المستخدمة عبر الاتفاقية الإطارية.

تهدف الاتفاقيات الإطارية إلى:

- رفع كفاءة المشتريات الرقمية من خلال توحيد الموصفات والمعايير الفنية ورفع جودة الخدمات والمنتجات المقدمة للجهات الحكومية.
- الإسهام في رحلة التحول الرقمي وتعزيز الاقتصاد الرقمي الحكومي.
- رفع مستوى الشفافية وزيادة مساهمة القطاع الخاص في تقديم الخدمات الحكومية وخلق بيئة تنافسية بين موردين الخدمات.
- الإسهام في رفع تبني الجهات الحكومية للخدمات السحابية.

• أهداف الدليل الاسترشادي

- يتمثل الغرض من هذا الدليل الاسترشادي الآتي:
- التعريف بالاتفاقية الإطارية الوطنية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية للجهات الحكومية
- شرح أهداف الاتفاقية الإطارية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية للجهات الحكومية التي ترغب بشراء هذه الخدمات
- لمحة عامة عن نطاق عمل وهيكل الاتفاقية الإطارية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية
- ملخص الخدمات المدرجة ضمن الاتفاقية الإطارية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية
- توضيح آلية تصنيف الموردين حسب هيئة الاتصالات و الفضاء و التقنية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية للجهات الحكومية
- إرشاد الجهات الحكومية حول آلية إتمام عمليات الشراء عبر الاتفاقية الإطارية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية



• نطاق الدليل الاسترشادي

يشمل نطاق الدليل على تعريف بخدمات الحوسبة السحابية والتي تحتوي على خدمات الحوسبة والتخزين والشبكات والأمان ونقل البيانات والتعافي من الكوارث والنسخ الاحتياطي و المقدمة للجهات الحكومية للاستفادة منها. ونبذه عن تصنيف مقدمي خدمات الاتفاقية الإطارية الاستضافة السحابية. بالإضافة إلى إرشادات حول آليات الشراء واتفاقيات مستوى الخدمة (Service Level Agreement) واعتمادات الخدمات (Services Credit)

• الفئات المستهدفة

ينطبق هذا الدليل على الجهات الحكومية وموردين خدمات الاستضافة السحابية (البنية التحتية كخدمة) لتطبيق أفضل الممارسات الواردة في نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ولأئحته التنفيذية.



• تصنيف الموردين

يتم اعتماد جميع الموردين في الاتفاقية الإطارية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية بموجب التصنيف المعتمد لدى هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ووفقاً للوائحها. كما تم تقييم موردين الخدمات بحسب المعايير الفنية والمالية المعتمدة في إجراءات الاتفاقية الإطارية .

يتم تصنيف مورّدي الخدمات السحابية في المملكة العربية السعودية بين الفئات أ ، ب ، ج . يوضح الجدول أدناه أوجه الاختلاف بين هذه الفئات

فئات الموردين		
الفئة أ	الفئة ب	الفئة ج
المورد مؤهل للتعامل مع:	المورد مؤهل للتعامل مع:	المورد مؤهل للتعامل مع:
- الأفراد	- الأفراد	- الأفراد
- القطاع الخاص	- القطاع الخاص	- القطاع الخاص
- القطاع الغير ربحي	- القطاع الغير ربحي	- القطاع الغير ربحي
- القطاع الحكومي للبيانات المصنفة بأنها:	- القطاع الحكومي للبيانات المصنفة بأنها:	- القطاع الحكومي للبيانات المصنفة بأنها:
بيانات عامة	بيانات عامة	بيانات عامة
بيانات مقيدة	بيانات مقيدة	بيانات مقيدة
بيانات سرية		بيانات سرية
بيانات سرية للغاية		بيانات سرية للغاية

• مقدمي خدمات استضافة الحوسبة السحابية

stc

SITE

موبايلي
mobily

DETASAD

edaratgroup
TECHNOLOGY CONSULTANTS



اتفاقيات مستوى الخدمة (Service Level Agreement) واعتمادات الخدمات (Services Credit)

• يجب أن تتضمن جميع أوامر شراء بموجب الاتفاقية الاطارية لتقديم خدمات الاستضافة السحابية اتفاقيات مستوى الخدمة.

• يجب أن تساوي اعتمادات الخدمة 20% كحد أقصى من إجمالي قيمة العقد. في حالة استخدام خطة دفع مرحلية جزئية، ستدفع الجهات الحكومية 80% فقط من كل دفعة جزئية وتحتفظ بشكل تراكمي بنسبة 20% المتبقية.

• يجب على الجهة الحكومية تقييم أداء الموردين في جميع مراحل الخدمة وفي نهاية مدة العقد.

• ستحتفظ الجهة الحكومية بنسبة 20% المتبقية من إجمالي طلب الشراء حتى يتم استهلاك القيمة الإجمالية للعقد وإعادتها بالكامل بعد "مراجعة الأداء" النهائية ، مرة واحدة بمجرد الاتفاق على استيفاء جميع اتفاقيات مستوى الخدمة.

ملاحظة - لا ينطبق هذا في حالة إجراء دفعة واحدة في نهاية المدة. في هذه الحالة، إذا تم تلبية جميع اتفاقيات مستوى الخدمة في نهاية المدة، فسيتم سداد المبلغ بالكامل.

• يجب الالتزام بتطبيق اتفاقيات مستوى الخدمة ومستويات اعتماد الخدمة التالية على جميع خدمات الاتفاقية الاطارية الحوسبة السحابية (البنية التحتية كخدمة)

الجاهزية الشهرية %	اعتماد الخدمة % (المرة الاولى) معدل اعتماد الخدمة	اعتماد الخدمة % (المرة الثانية) معدل اعتماد الخدمة	اعتماد الخدمة % (المرة الثالثة) معدل اعتماد الخدمة
أقل من 99.749% ويساوي أو أكبر من 99.0%	2	3	5
أقل من 99.0% ولكنه يساوي أو أكبر من 95.0%	5	7	10
أقل من 95.0% ولكن يساوي أو أكبر من 90.0%	10	12	15
أقل من 90.0% ولكنه يساوي أو أكبر من 85.0%	15	17	20



دليل توزيع الصلاحيات

صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد

الجهة الحكومية

على الجهة تفعيل صلاحيات المستخدم في السوق الإلكتروني لإصدار أوامر الشراء من خلال مدير النظام ويجب تحديد الصلاحيات التالية:

مدخل طلب الشراء

- يقوم بتعبئة عربات التسوق وإرسالها لمدقق الطلب للاعتماد
- اختيار المنطقة، الخدمات، الكميات ثم تحديد تاريخ التسليم المتفق عليه وكتابة ملاحظات ان وجد

مدقق طلب الشراء

- يقوم باعتماد عربات التسوق المنشأة أو رفضها

إدارة عمليات مشتريات السوق الإلكتروني

- الاطلاع على رد مزود الخدمة وإنشاء أمر الشراء
- بإمكان صاحب الصلاحية الاطلاع على تفاصيل أوامر الشراء ومعرفة الأشخاص المخولين باكمال الإجراءات

معتمد فاتورة السوق الإلكتروني

- الاطلاع على البنود التي قام مزود الخدمة بتقديمها في نظام السوق الإلكتروني وتأكيدها
- الاستفادة منها
- اعتماد فاتورة مزود الخدمة

استعراض التقارير

- سحب التقارير الخاصة بطلبات السوق الإلكتروني

يجب مراعاة عدم إعطاء الشخص الواحد صلاحيتين متتاليتين (مدخل طلب الشراء ومدقق طلب الشراء)



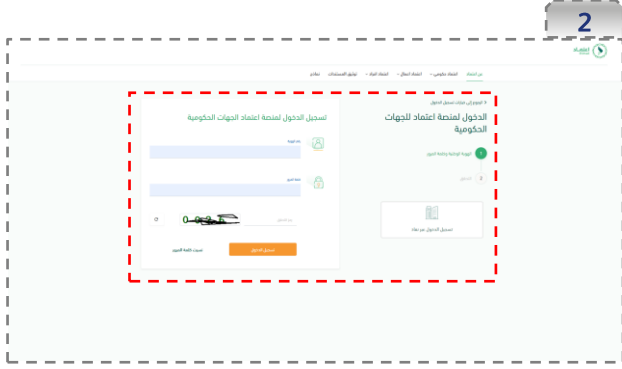
مزود الخدمة

على مزود الخدمة تفعيل صلاحية المستخدم في السوق الإلكتروني لإستقبال أوامر الشراء القادمة من الجهات الحكومية:

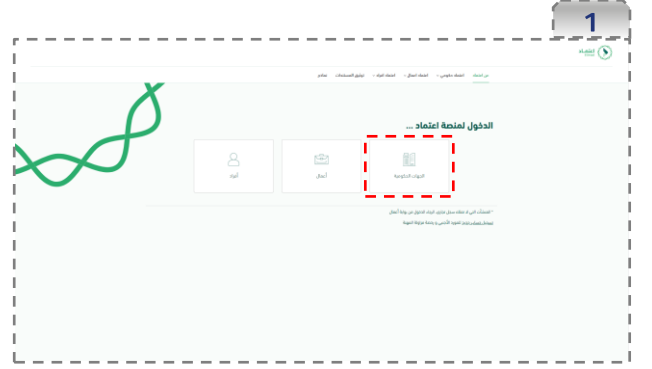
- الدخول إلى موقع وزارة التجارة من قبل مالك السجل التجاري ثم تفويض الموظفين بصلاحية (سوق اعتماد الإلكتروني).
- يقوم الموظف بالدخول لموقع وزارة التجارة وقبول التفويض الممنوح له من المالك.
- يمكن للموظف الدخول إلى صفحة اعتماد من خلال معلومات مستخدم وزارة التجارة أو من خلال نفاذ "قد تستغرق عملية تفعيل الحساب ساعتين من قبول التفويض"



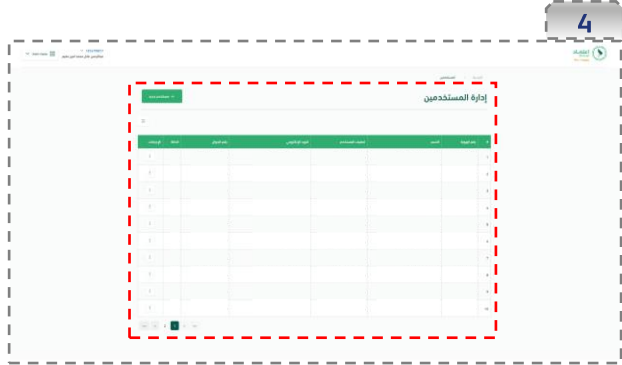
خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام - الجهة الحكومية



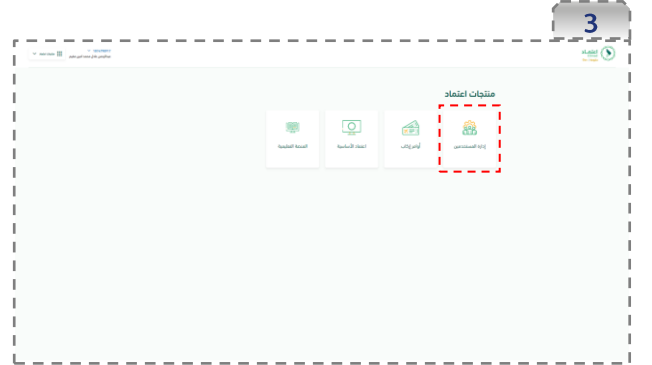
قم بتسجيل الدخول سواء من حساب المنصة أو الدخول الموحد (نفاذ)



استخدام الرابط التالي للدخول على منصة اعتماد: [EtimadIDP](#)
اختيار "الجهات الحكومية" لتسجيل الدخول



اختيار "+مستخدم جديد" لاضافة مستخدم جديد
يجب ان يكون المستخدم الجديد غير مضاف في اي تنظيم اداري
سابقا، في حال اضافة المستخدم في تنظيم اداري سابق يجب
التواصل مع مركز الدعم على الايميل التالي: ecare@etimad.sa



اختيار "ادارة المستخدمين" للانتقال للخطوة التالية



خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام - الجهة الحكومية

6

ستظهر نفس الصفحة في حال اضافة المستخدم الجديد او في حال البحث عن مستخدم حالي، ويتم تعبئة جميع الخانات المطلوبة في حال اضافة المستخدم، والاكتفاء بالمعلومة المطلوبة في حال البحث

5

ادخال رقم هوية المستخدم الجديد
الضغط على "التالي" للانتقال الى صفحة تعبئة بيانات المستخدم الجديد و منح الصلاحيات

8

ستظهر قائمة الصلاحيات في حال اضافة مستخدم جديد او في حال تعديل الصلاحيات و سيتم تحديد الصلاحيات المطلوب منها للمستخدم من قبل مدير النظام

7

اضغط على "الثلاث نقاط" لاستعراض قائمة الخيارات ثم اختر "تعديل الصلاحيات"



دليل استخدام سوق اعتماد

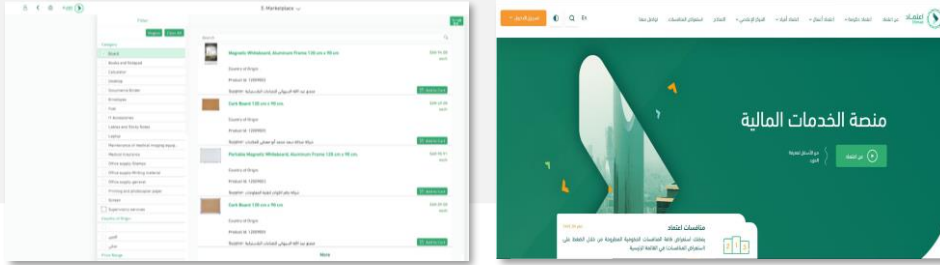
تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

يتم تفعيل عقود الاتفاقية الإطارية في منصة السوق الإلكتروني

السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

"خدمة السوق الإلكتروني"

هي منصة تهدف إلى تسهيل عملية الشراء المباشر للجهات الحكومية حيث يمكن للجهة استعراض المنتجات المختلفة مع تعدد خيارات الأسعار لكل منتج تم تحديده من قبل مزودي الخدمة ضمن الاتفاقيات الإطارية بين هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (الجهة المختصة بالشراء الموحد) والمتعاقدين، بحيث يتم استخدام السوق الإلكتروني من قبل جميع الجهات الحكومية عن طريق منصة اعتماد.



المستفيدين من الخدمة

المتعاقدين (مزودي الخدمة)

يتم عرض خدمات المتعاقدين ضمن الاتفاقية على السوق الإلكتروني (منصة اعتماد)



الجهات الحكومية

يتولى مسؤولي الجهات الحكومية استخدام السوق الإلكتروني واستعراض خدمات المتعاقدين وتنفيذ طلبات الشراء بحسب الخدمات المعروضة



هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية والمركز الوطني لأنظمة الموارد الحكومية

يتم إدارة السوق الإلكتروني عن طريق فريق مشترك بحيث يتم التعامل مع تحديات الجهات الحكومية والمتعاقدين ومعالجة المشاكل التقنية



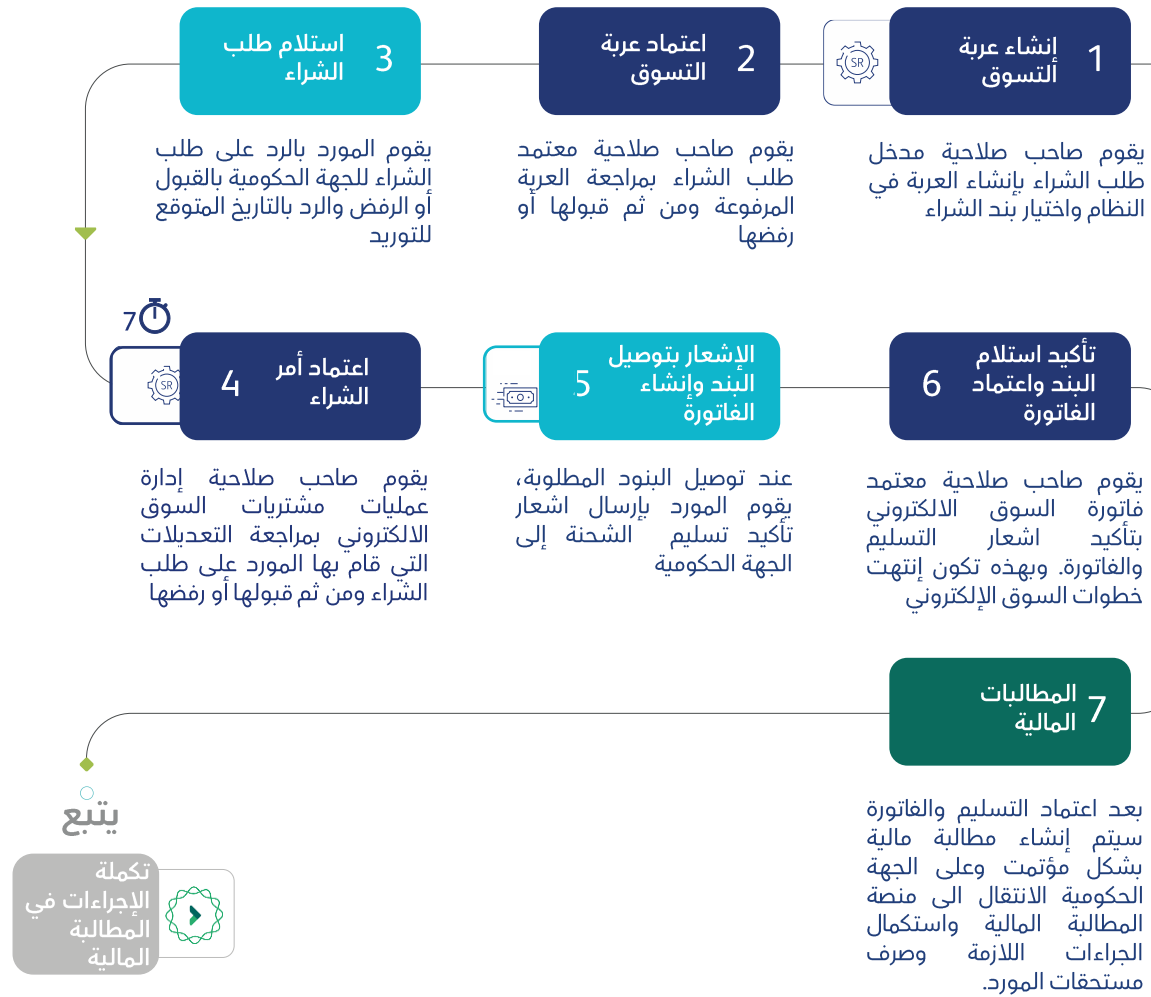
اجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية

القطاع الخاص

الجهة الحكومية

المطالبات المالية

البداية



بعد تعميم الجهة على طلب الشراء يقوم المورد بسداد المقابل المالي بمبلغ 0.075% من قيمة الفاتورة بحيث لا تتجاوز 500 ريال كحد أقصى



النظام يتحقق من بنود الميزانية في المرة الأولى عند اختيار بند الشراء ويحجز المبلغ في المرة الثانية عند تعميم الجهة لطلب الشراء



في حال لم يتم الرد على الطلب، يقوم النظام بالغاء الطلب تلقائياً حسب الأيام المحددة



هذا الاجزاء لا ينطبق على عربات التسوق التي تم انشاؤها قبل تاريخ 01/01/2023

هذا "المستند" هو ملكية حصرية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشتريات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند.



